

## ДОГОВОР КОМПЛЕКСНОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ФИЗИЧЕСКОГО ЛИЦА В ОАО «СИАБ»

Открытое акционерное общество «Санкт-Петербургский Индустриальный Акционерный Банк», именуемый в дальнейшем «БАНК», с одной стороны, и Клиент, с другой стороны, вместе именуемые – Стороны, заключили настоящий Договор комплексного банковского обслуживания физического лица в ОАО «СИАБ» (далее – Договор) о нижеследующем:

### 1. Термины, применяемые в Договоре:

**Аутентификация** – процедура проверки правомочности обращения Клиента в Банк для совершения банковских операций или получения информации по Счету Клиента, проводимая на основе внутренней структуры данных, используемых для Аутентификации. Процедура автоматической Аутентификации осуществляется по факту совпадения предъявленного Клиентом Логина и пароля данным, ранее зарегистрированным в информационной базе Банка.

**Банк** – Открытое акционерное общество «Санкт-Петербургский Индустриальный Акционерный Банк (сокращенное наименование – «ОАО «СИАБ»).

**Блокировка карты** – временное приостановление или окончательное прекращение операций по Счету с использованием Карты.

**Бонусное вознаграждение** – денежное вознаграждение за совершение безналичных расчетных операций по оплате товаров (работ, услуг) в ТСП с использованием Карты. Выплата суммы вознаграждения осуществляется в размере и сроки, установленные Тарифами.

**Виртуальная карта** – банковская карта MasterCard Virtual без физического носителя, предназначенная исключительно для использования в сети Интернет (оплаты/бронирования товаров, услуг), оформление которой Клиент осуществляет к своему Счету самостоятельно с использованием услуги «SIAB-Online».

**Внутрибанковские правила** – внутренние нормативные документы Банка, регулирующие порядок эмиссии и обслуживания международных банковских карт, открытия и закрытия банковских счетов, осуществления расчетов по счетам, в том числе с использованием банковских карт, принятые Банком в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, международных платежных систем VISA International и MasterCard Worldwide (далее – Платежные системы), устоявшихся обычаев и стандартов делового документооборота.

**ВСП** – внутреннее структурное подразделение Банка: подразделение Головного офиса Банка, дополнительный офис, операционный офис, в котором осуществляется расчетно-кассовое обслуживание Клиента в соответствии с Договором.

**Выписка** – документ, в котором отражаются данные об операциях по Счету, в том числе данные об операциях, совершенных с использованием Карт.

**«Выписка на e-mail»** – услуга Банка по направлению на электронный адрес Клиента, указанный в Заявлении, отчета в электронном виде, содержащего информацию о проведенных операциях по Счету за прошедший Расчетный период.

**Держатель** – держатель Карты – физическое лицо, на имя которого выпущена Карта.

**Динамический пароль** – известная только Клиенту последовательность цифровых символов, позволяющая однозначно произвести Аутентификацию Клиента при каждой операции в «SIAB-Online». Динамический пароль является одноразовым, автоматически генерируется и направляется Банком в составе SMS-сообщения на номер телефона сотовой связи Клиента, указанный в «Заявлении на получение международной банковской Карты» или «Заявлении на подключение услуги «SIAB-Online».

**Доверенное лицо** – физическое лицо, являющееся представителем Клиента, действующее на основании Доверенности.

**Договор** – настоящий Договор комплексного банковского обслуживания физического лица в ОАО «СИАБ».

**ДУЛ** – документ, удостоверяющий личность физического лица в соответствии с законодательством Российской Федерации, на основании которого Банк проводит установленные законодательством Российской Федерации процедуры Идентификации физического лица.

**Заявление** – заявление, оформленное Клиентом по форме, установленной Банком для предоставления банковской услуги (продукта), в том числе «Заявление на получение международной расчетной банковской Карты», «Анкета-Заявление на выпуск международной банковской карты и установку кредитного лимита (лимита овердрафта)», «Заявление на подключение услуги «SMS-информирование», «Заявление на подключение услуги «SIAB-Online», «Заявление на приобретение пакета услуг», «Анкета-заявление на получение Пакета услуг и установку кредитного лимита (лимита овердрафта)», «Анкета-Заявление на получение Пакета услуг Cash Back Online и установку кредитного лимита (лимита овердрафта)», иные заявления. Достоверность данных в Заявлении подтверждается собственноручной подписью Клиента.

**Идентификация** – установление личности физического лица при его обращении в Банк для совершения банковских операций или получения информации по Счету в порядке, предусмотренном Договором.

**Карта** – расчетная банковская карта Платежных систем, выпущенная Клиенту или уполномоченному Клиентом лицу, являющаяся персонализированным банковским инструментом расчетов на территории Российской Федерации и за рубежом (включая оплату товаров (работ, услуг), получение наличных денежных средств), предназначенным для совершения физическими лицами операций с денежными средствами, находящимися в Банке, в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

**Карта Instant Issue** – расчетная банковская карта MasterCard Standard Instant Issue, которая выпускается без указания имени и фамилии Держателя и в случаях, установленных Внутрибанковскими правилами. По Карте Instant Issue может быть установлен Кредитный лимит при заключении соответствующего кредитного договора.

**Карта Mastercard World Cash Back Online** – карта, имеющая согласно Тарифам наименование Карта Mastercard World Cash Back Online (далее – Карта Cash Back Online).

**Карта с индивидуальным дизайном** – расчетная банковская карта Платежной системы MasterCard Worldwide, дизайн лицевой стороны которой, Клиент может создать самостоятельно, выбрав соответствующее изображение, в соответствии с правилами Платежной системы.

**Клиент** – физическое лицо, присоединившееся к условиям Договора на основании «Подтверждения о присоединении к условиям Договорам комплексного банковского обслуживания физического лица в ОАО «СИАБ».

**Кодовое слово** – слово, указанное Клиентом в Заявлении, зарегистрированное в информационной базе данных Банка, которое в дальнейшем может быть использовано для Аутентификации Клиента при его обращении в Call-центр Банка.

**Ко-брендинговая карта** – расчетная банковская карта Платежной системы MasterCard Worldwide, эмитируемая Банком при участии ОАО «Интурист Магазин Путешествий», выдаваемая Клиентам в составе Пакетов услуг «Интурист».

**Кредитный лимит (Лимит овердрафта)** – размер задолженности по кредиту в форме «овердрафт», предоставленному Клиенту на основании отдельного кредитного договора, который в случае его заключения будет являться неотъемлемой частью Договора.

**Логин** – специальный идентификатор Клиента, представляющий собой уникальную последовательность символов, присвоенных Банком Клиенту и хранящихся в информационной базе Банка, который позволяет провести Идентификацию Клиента в установленных Договором случаях при его обращении в Банк в режиме дистанционного банковского обслуживания и только при совместном использовании с паролем, используемым для Аутентификации Клиента. Процедура автоматически проверяется на совпадение с Логин, присвоенным Клиенту. Логин присваивается исключительно Клиенту, Доверенному лицу Логин не присваивается.

**Неразрешенный овердрафт** – сумма превышения Платежного лимита по Счету, в том числе фактически возникшая от завершения ранее неавторизованных операций по Карте, курсовой разницы, отдельных комиссий банков-исполнителей Расходной операции.

**Нерезидент** – физическое лицо, не являющееся Резидентом.

**Пакет услуг** – набор услуг по открытию и обслуживанию Счета, выпуску и обслуживанию Карты, предоставление которых в рамках выбранного Пакета услуг осуществляется по цене, отличной от цены при приобретении каждой услуги отдельно, и на условиях, установленных Тарифами.

**Пароль «SIAB-Online»** – известная только Клиенту последовательность символов, связанная с присвоенным Клиенту Логин в «SIAB-Online», позволяющая однозначно произвести Аутентификацию Клиента при обращении Клиента в «SIAB-Online».

**ПИН-код** - Персональный идентификационный номер для удаленной идентификации Держателя при совершении им операций с использованием Карты, представляющий собой четырехзначный цифровой код, присваиваемый Карте. ПИН-код является дополнительным средством защиты от несанкционированного использования Карты, выдается Держателю в специальном запечатанном конверте (ПИН - конверте).

**ПИН-код «SIAB-Mobile»** - формируемая Клиентом последовательность символов, позволяющая однозначно произвести Аутентификацию Клиента при использовании Клиентом услуги «SIAB-Mobile».

**Платежный лимит** - сумма денежных средств, в пределах которой совершаются Расходные операции по Счету, в т. ч. с использованием Карты. Платежный лимит включает в себя остаток денежных средств Клиента, находящихся на Счете, и сумму Кредитного лимита при условии заключения соответствующего кредитного договора, за вычетом сумм Расходных операций, заблокированных на Счете, с учетом соответствующей комиссии.

**Расходная операция** - списание денежных средств со Счета, в т. ч. в оплату товаров (работ, услуг), в оплату комиссий Банка, предусмотренных Тарифами Банка или банков-исполнителей, а также с целью выдачи наличными денежными средствами в банкоматах или пунктах выдачи наличных, или зачисления на банковские счета.

**Расчетный период** - период времени, за который Банк осуществляет начисление процентов за пользование кредитом в форме «овердрафт» (далее - «овердрафт»). Расчетный период устанавливается со дня совершения в текущем месяце первой операции за счет «овердрафта», по последний день текущего месяца. Каждый следующий Расчетный период устанавливается с первого по последний календарный день месяца. Последний Расчетный период устанавливается с первого календарного дня месяца, в котором заканчивается срок предоставления «овердрафта», по установленную дату окончательного возврата «овердрафта».

**Резидент** - физическое лицо, являющееся гражданином Российской Федерации, за исключением граждан Российской Федерации, признаваемых постоянно проживающими в иностранном государстве в соответствии с законодательством этого государства, а также постоянно проживающие в Российской Федерации на основании вида на жительство, предусмотренного законодательством Российской Федерации, иностранные граждане и лица без гражданства.

**Способы защиты информации** - комплекс мер по противодействию угрозам в информационной сфере, разработанный Банком для защиты интересов Клиента и Банка.

**Средства доступа** - набор средств, выдаваемых Банком для Идентификации и Аутентификации Клиента при использовании им услуг «SIAB-Mobile», «SIAB-Online». Средства доступа выдаются исключительно Клиенту, Доверенному лицу Средства доступа не выдаются.

**Счет** - текущий счет, открытый Банком Клиенту в порядке, на условиях и на основании настоящего Договора по факту подписания Клиентом «Подтверждения о присоединении к условиям Договора комплексного банковского обслуживания физического лица в ОАО «СИАБ», а в дальнейшем на основании «Заявления на получение международной расчетной банковской карты», «Анкеты-Заявления на выпуск международной банковской карты и установку кредитного лимита (лимита овердрафт)», заявления на приобретение Пакета услуг.

**Тарифы** - перечень ставок комиссионного вознаграждения (сумм комиссий), установленных за исполнение Банком перечисленных в Тарифах операций (услуг) и обязательных для оплаты Клиентом в установленные Тарифами сроки.

**ТСП** - торгово-сервисное предприятие, осуществляющее продажу товаров и услуг частным потребителям.

**Утрата карты** - утрата владения Картой Держателем вследствие утери, кражи или иных причин, а также несанкционированное получение третьими лицами закрытой информации о Карте.

**Утрата Средства доступа** - утрата Клиентом, а также получение третьими лицами информации о Логине, пароле, ранее полученных Клиентом для пользования Картой или отдельной услугой по Счету.

**Шаблон «SIAB-Online»** - набор реквизитов платежа, созданный Клиентом в системе «SIAB-Online», хранящийся в информационной системе Банка и используемый Клиентом для оформления расчетных документов посредством «SIAB-Online», «SIAB-Mobile».

**Call-центр** - структурное подразделение Банка, оказывающее информационно-консультационное сопровождение Клиентов по телефону «круглосуточной службы поддержки Клиентов».

**«SIAB-Mobile»** - услуга Банка, предоставляющая Клиенту по факту его Аутентификации и Идентификации возможность дистанционно при помощи электронных средств связи осуществлять денежные переводы, а также получать сведения об остатках и движении денежных средств по Счетам в порядке, предусмотренном Договором.

**«SIAB-Online»** - услуга Банка, предоставляющая Клиенту по факту его Аутентификации и Идентификации возможность дистанционно с использованием сети Интернет осуществлять банковские операции, получать сведения об остатках и движении денежных средств на своих Счетах, получать справочную информацию о банковских услугах, управлять некоторыми услугами Банка посредством удаленного доступа к защищенному разделу web-сайта Банка по адресу <https://online.siab.ru>.

**«SMS-информирование»** - услуга Банка по направлению на номер телефона сотовой связи Клиента, указанный в Заявлении, уведомления в виде SMS-сообщения с информацией по Карте, к которой подключена услуга, а также по Счету, к которому действует Карта, в т.ч. о проведенных операциях по Счету, об остатке денежных средств на Счете, об истечении срока действия Карты, об изменении статуса Карты (Блокировке, разблокировке, активации).

## **2. Предмет Договора.**

**2.1.** Договор определяет условия и порядок предоставления Банком комплексного обслуживания Клиента по банковскому Счету (Счетам), открытому (-ым) на основании настоящего Договора при условии получения от Клиента письменного подтверждения о присоединении к условиям Договора. Комплексное банковское обслуживание Клиента осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, Внутрибанковскими правилами и Договором.

**2.2.** Договор считается заключенным между Сторонами с даты получения Банком от Клиента письменного подтверждения о присоединении к условиям Договора на бумажном носителе по форме, установленной Банком, подписанного Клиентом собственноручно, при наличии ДУЛ и иных документов, перечень которых определяется Банком в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, нормативными актами Банка России и Внутрибанковскими правилами.

Документы, предоставленные Клиентом, должны быть действительны на дату их предъявления в Банк. Документы, представляемые в Банк, составленные полностью или в какой либо их части на иностранном языке, должны сопровождаться переводом на русский язык, заверенным в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

«Подтверждение о присоединении к условиям Договора комплексного банковского обслуживания физического лица в ОАО «СИАБ», подписанное Клиентом, оригинал которого хранится в Банке, подтверждает факт заключения Договора.

**2.3.** В рамках комплексного обслуживания Банк предоставляет Клиенту возможность воспользоваться любой услугой, предусмотренной Договором.

**2.4.** Основанием для предоставления Клиенту услуги, предусмотренной Договором, является:

2.4.1. в ВСП Банка - письменное распоряжение Клиента, а также положительная Идентификация Клиента;

2.4.2. в системе «SIAB-Online» - подключение к услуге «SIAB-Online» в порядке, установленном Договором, а также положительная Идентификация и Аутентификация Клиента;

2.4.3. в системе «SIAB-Mobile» - подключение к услуге «SIAB-Mobile» в порядке, установленном Договором, а также положительная Идентификация и Аутентификация Клиента.

**2.5.** Используемые во взаимоотношениях между Клиентом и Банком документы в электронной форме, направленные Клиентом посредством «SIAB-Online», после положительных результатов Идентификации и Аутентификации Клиента в «SIAB-Online», считаются отправленными от имени Клиента и признаются равными соответствующим документам, оформленным на бумажном носителе, и порождают аналогичные им права и обязанности Сторон по настоящему Договору (за исключением документов валютного контроля, по которым нормативными документами Банка России не предусмотрена возможность представления в Банк в электронном виде) с момента регистрации Клиента в «SIAB-Online».

**2.6.** В соответствии с п. 1 ст. 450 Гражданского кодекса Российской Федерации Стороны договорились о следующем порядке внесения изменений и дополнений в условия Договора и Тарифы: Банк размещает информацию об изменениях и дополнениях условий Договора и (или) Тарифов для публичного обозрения на информационных стендах в помещениях ВСП и на web-сайте Банка по адресу: <http://www.siab.ru>. Такое размещение информации Банком представляет собой оферту Банка об изменении условий Договора и (или)

Тарифов. В случае несогласия Клиента с вносимыми Банком изменениями и дополнениями Клиент может в течение 10 (десяти) календарных дней с даты размещения информации (срок для акцепта оферты) прекратить договорные отношения с Банком, предоставив в Банк уведомление о расторжении Договора. В случае если Клиент продолжает договорные отношения с Банком и в указанный срок их не прекратил, изменения и дополнения, предложенные Банком, считаются акцептованными Клиентом, и становятся обязательными для Сторон по истечении 10 (десяти) календарных дней с даты размещения вышеуказанной информации.

### **3. Общие положения.**

**3.1.** Для комплексного банковского обслуживания Банк открывает Клиенту Счет при обращении Клиента в ВСП на основании подписанного Клиентом «Подтверждения о присоединении к условиям Договора комплексного банковского обслуживания физического лица в ОАО «СИАБ», которое может являться частью Заявления, подписанного Клиентом. В дальнейшем, Счета открываются на основании «Заявления на получение международной расчетной банковской карты», «Анкеты-Заявления на выпуск международной банковской карты и установку кредитного лимита (лимита овердрафт)» или соответствующего заявления на приобретение Пакета услуг. Банк предоставляет следующие услуги: прием и зачисление поступающих на Счет денежных средств, выполнение распоряжений Клиента о списании и выдаче соответствующих сумм денежных средств со Счета, проведение других операций по Счету в объеме, предусмотренном Договором. Операции, требующие дополнительно конвертации одной валюты в другую осуществляются по курсу конвертации, установленному Банком на день совершения соответствующей операции.

**3.2.** Операции списания денежных средств со Счета осуществляются на основании расчетных документов, составленных на основании распоряжения Клиента, оформленного по установленной Банком форме и поступившего в Банк посредством «SIAB-Online» или «SIAB-Mobile»; списание со Счета сумм Расходных операций, совершенных Держателем с использованием Карты, подтвержденных в установленных случаях набором ПИН-кода, осуществляется на основании соответствующих авторизационных документов.

**3.3.** Клиент поручает Банку составлять и подписывать расчетные документы от его имени, необходимые для осуществления операций по списанию денежных средств со Счета, на основании документов, указанных в п. 3.2 Договора.

**3.4.** В случае если для исполнения распоряжения Клиента по Счету требуется дополнительная проверка в части соответствия операции требованиям валютного законодательства или проведение юридической экспертизы, Банк запрашивает необходимые для проведения проверки или экспертизы документы.

Банк имеет право не исполнять распоряжение Клиента, если в ходе проверки выявлены ошибки, несоответствие реквизитов, содержания, формы или несоответствие указанных документов/операции требованиям законодательства Российской Федерации или Внутрибанковским правилам.

**3.5.** Банк исполняет заявления, распоряжения Клиента в следующие сроки:

3.5.1. Списание суммы операции со Счета при проведении Клиентом безналичных операций по переводу денежных средств между Счетами Клиента и на счета иных Клиентов, а также на счета, открытые в других банках, производится не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления в Банк соответствующего распоряжения Клиента, за исключением случаев, предусмотренных п. 3.4 Договора.

3.5.2. При получении от Клиента распоряжения на осуществление операции по безналичной покупке/продаже иностранной валюты в установленное Банком операционное время операция осуществляется в тот же рабочий день по курсу Банка, установленному на день приема распоряжения Клиента.

3.5.3. При получении от Клиента распоряжения на осуществление операции по безналичной покупке/продаже иностранной валюты после установленного Банком операционного времени операция осуществляется на следующий рабочий день по курсу Банка, действующему на дату фактического проведения операции.

**3.6.** Клиент, если иное не предусмотрено условиями Договора, поручает Банку списывать расчетным документом Банка, установленным законодательством Российской Федерации или Внутрибанковскими правилами, в беспорядном порядке (без дополнительных распоряжений Клиента) со Счета:

3.6.1. комиссии, неустойки (штрафы, пени), предусмотренные Договором и Тарифами;

3.6.2. денежные средства в счет возмещения документально подтвержденных расходов Банка, понесенных Банком в результате обслуживания Счета;

3.6.3. суммы налогов, возникающих при исполнении Договора, уплата которых предусмотрена законодательством Российской Федерации;

3.6.4. суммы ранее полученных вознаграждений за совершение безналичных расчетных операций по оплате товаров (услуг) в ТСП с использованием Карты в соответствии с пп. 10.3, 14.2 настоящего Договора, если по данным операциям произошла отмена оплаты, либо возврат товаров (отказ от услуг) с зачислением суммы ранее произведенной безналичной оплаты на Счет Клиента.

3.6.5. денежные средства, ошибочно зачисленные на Счет Банка.

3.6.6. суммы задолженности Клиента перед Банком, возникшей на основании других договоров, заключенных с Банком.

С целью погашения возникшей перед Банком задолженности по Договору Клиент поручает Банку составлять и подписывать расчетные документы от его имени, необходимые для перечисления денежных средств со Счета (за исключением счетов срочных вкладов), на котором имеются денежные средства, на Счет, с которого были осуществлены операции, приведшие к образованию задолженности перед Банком, в случае отсутствия или недостаточности денежных средств на данном Счете, в сумме, необходимой для ее погашения.

**3.7.** Размер комиссии Банка за услуги по операциям Клиента устанавливается в соответствии с действующими в Банке на дату совершения операции Тарифами. Проценты на остаток денежных средств по Счету не начисляются, если иное не предусмотрено Тарифами.

**3.8.** Если интересы Клиента представляет Доверенное лицо, уполномоченное на совершение операций, оговоренных доверенностью, ему необходимо предъявить оригинал ДУЛ, указанного в доверенности, и оригинал доверенности. На Доверенное лицо распространяются все требования к совершению операций и использованию услуг, установленных Договором.

**3.9.** Банк с согласия Клиента имеет право на обработку информации, относящейся к персональным данным Клиента: его фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы, а также сведения о банковских счетах, размер задолженности перед Банком, кредитная история Клиента и другая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу, ранее предоставленная Банку информация, в том числе, содержащая банковскую тайну. Под обработкой понимается действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных и иные действия, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Клиент уполномочивает Банк предоставлять полностью или частично сведения, указанные в абзаце первом настоящего пункта, и о проводимых операциях по Счетам третьей стороне, с которой у Банка заключено соглашение о конфиденциальности и неразглашении информации для целей:

3.9.1. осуществления связи с Клиентом, для предоставления информации об исполнении Договора, для организации почтовых рассылок, рассылок SMS-сообщений и рассылок по электронной почте в адрес Клиента Выписок по Счетам, информации по кредитам, предложений (оферт) Банка, а также для передачи информационных и рекламных сообщений об услугах Банка. При этом Клиент несет все риски, связанные с тем, что направленные сведения могут стать доступными третьим лицам.

3.9.2. осуществления регистрации в программах сотрудничества по выпуску Карт, проводимых Банком и третьей стороной, необходимой для исполнения Договора;

3.9.3. осуществления взысканий просроченной задолженности перед Банком по Договору, а также по кредитным договорам – третьими лицами, не имеющими лицензий на осуществление банковской деятельности (при уступке прав требований);

3.9.4. расследования спорных операций, в случае внесения (выдачи) наличных денежных средств на Счет (со Счета) Клиента через программно-технические устройства сторонних организаций.

**3.10.** Действия, указанные в п. 3.9 Договора, Банк осуществляет в течение всего срока действия Договора и в течение пяти лет после его прекращения. В случае получения от Клиента письменного отзыва согласия на обработку персональных данных Банк вправе продолжить обработку персональных данных только с целью исполнения Договора. По истечении пяти лет с даты прекращения



Договора, в том числе и в случае письменного отзыва согласия Клиентом, Банк уничтожает персональные данные или обеспечивает их уничтожение (если обработка персональных данных осуществлялась другим лицом, действующим по поручению Банка).

**3.1.1.** Денежные средства, размещенные Клиентом на Счетах, включая начисленные на остатки проценты, застрахованы в порядке, размерах и на условиях, предусмотренных Федеральным законом от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в Банках Российской Федерации» (далее – Закон о страховании вкладов). В соответствии с о статьей 5 Закона о страховании вкладов страхованию подлежат только денежные средства Клиента, размещенные на банковских счетах, за исключением денежных средств, указанных в части 2 статьи 5 Закона о страховании вкладов.

**3.1.2.** Банк имеет право предлагать Клиентам принять участие в добровольных программах страхования клиентов Банка. Участие Клиента в программах страхования является добровольным и необязательным; участие или неучастие Клиента в указанных программах страхования не является условием предоставления ему каких-либо банковских услуг. Плата за присоединение к договору страхования и организацию страхования взимается в случае, если Клиент добровольно согласился участвовать в соответствующей программе страхования клиентов Банка.

#### **4. Порядок Идентификации и Аутентификации.**

**4.1.** Банк осуществляет Идентификацию Клиента:

4.1.1. при его обращении в ВСП – на основании предъявленного ДУЛ. Клиент считается идентифицированным, когда в отношении него Банк получил следующие сведения: фамилия, имя и (если иное не вытекает из закона или национального обычая) отчество, дата и место рождения, гражданство, реквизиты документа, удостоверяющего личность (серия и номер документа, дата выдачи документа, наименование органа, выдавшего документ, и код подразделения (если имеется)).

4.1.2. в Call-центре Банка:

- по фамилии, имени, отчеству Клиента;

- по шестнадцатизначному номеру Карты или двадцатизначному номеру Счета;

- Кодовому слову.

4.1.3. идентификация Клиента в Call-центре Банка может осуществляться одним или несколькими из указанных в п. 4.1.2 настоящего Договора способов. Информация, полученная в результате Идентификации, должна соответствовать информации, содержащейся в базе данных Банка;

4.1.4. при совершении операции с использованием Карты - посредством реквизитов Карты;

4.1.5. при его обращении в систему «SIAB-Online» - по Логину при одновременном использовании с Паролем «SIAB-Online». Клиент считается идентифицированным в случае совпадения Логина и Пароля «SIAB-Online», введенного Клиентом при подключении к «SIAB-Online», данным о Логине и Пароле «SIAB-Online», содержащемся в информационной базе данных Банка.

4.1.6. при совершении операции с использованием «SIAB-Mobile» - по ПИН-коду «SIAB-Mobile». Клиент считается идентифицированным в случае совпадения ПИН-кода «SIAB-Mobile», введенного Клиентом при запросе «SIAB-Mobile», данным о ПИН-коде «SIAB-Mobile», зарегистрированным в информационной базе данных Банка.

4.1.7. при совершении оплаты товаров (работ, услуг) в сети Интернет с использованием технологии 3-D Secure.

**4.2.** Банк осуществляет Аутентификацию Клиента при его обращении:

4.2.1. в ВСП Банка – на основании предъявленного ДУЛ. Аутентификация считается успешной после установленных процедур визуальной проверки соответствия фотографии ДУЛ и Клиента.

4.2.2. в Call-центр - по последовательно названным фамилии, имени, отчеству, номеру Карты/Счета, Кодовому слову и их совпадению с данными, содержащимися в базе данных Банка;

4.2.3. в «SIAB-Online» - по Паролю «SIAB-Online» при одновременном использовании с Логинем, а также по Динамическому паролю при совершении операции.

4.2.4. в «SIAB-Mobile» - по ПИН-коду «SIAB-Mobile».

**4.3.** Средства доступа могут быть использованы Клиентом с момента их регистрации Банком и до получения Банком заявления Клиента об их недействительности в установленном Договором порядке, либо до истечения срока их действия, либо до замены их Банком в случаях, предусмотренных Договором.

**4.4.** При возникновении сомнений в правомерности использования Карт при выдаче наличных денежных средств со Счета в ВСП Банка, Идентификация Клиента производится только с обязательным предъявлением ДУЛ.

#### **5. Порядок открытия Счета и совершения операций по Счету.**

**5.1.** Банк открывает Клиенту Счет в соответствии с п. 3.1 Договора.

**5.2.** Банк открывает Клиенту Счет в рублях Российской Федерации /долларах США/евро на основании информации, указанной Клиентом в «Заявлении на получение международной банковской Карты» или «Анкете-Заявления на выпуск международной банковской карты и установку кредитного лимита (лимита овердрафт)».

**5.3.** По Счету проводятся следующие операции:

- зачисление наличных и поступивших безналичным путем денежных средств;

- Расходные операции Клиента;

- списание Банком денежных средств в беспорядном порядке (без дополнительных распоряжений Клиента на основании составленного Банком инкассового поручения или банковского ордера) в счет погашения задолженности Клиента перед Банком, в том числе по всем другим договорам, заключенным с Банком;

- конвертация денежных средств при совершении Расходных операций в валюту, отличной от валюты Счета;

- другие операции, предусмотренные Договором.

**5.4.** Все зачисления денежных средств на Счет осуществляются в валюте, в которой открыт Счет.

**5.5.** В случае внесения Клиентом на Счет денежных средств в валюту, отличной от валюты Счета, средства конвертируются по курсу, установленному Банком.

**5.6.** При отличии валюты операции, проведенной с использованием Карты, от валюты Счета сумма операции конвертируется в валюту Счета следующим образом:

- если валюта операции отличается от рублей Российской Федерации, долларов США или евро, то Платежная система конвертирует сумму операции в валюту расчетов между Банком и Платежной системой по курсу, устанавливаемому Платежной системой;

- если валюта расчетов между Банком и Платежной системой отличается от валюты Счета, далее Банк осуществляет конвертацию в валюту Счета по внутреннему курсу Банка на день проведения Банком Операции по Счету;

- в иных случаях Банк осуществляет конвертацию в валюту Счета по внутреннему курсу Банка на день проведения Банком Операции по Счету.

При осуществлении операции с использованием Карты ТСП, при наличии соответствующего технического оснащения, может осуществить конвертацию суммы операции в рубли РФ или другую валюту с использованием курса, установленного тем банком, финансовым учреждением, через которые проводится операция. Если валюта Счета отличается от валюты, в которую была произведена конвертация, далее Банк осуществляет конвертацию в валюту Счета по внутреннему курсу Банка на день проведения Банком операции по Счету. В этом случае положения первого абзаца данного пункта Договора не применяются.

**5.7.** Списание комиссий Банка за операции, совершенные Клиентом по Счету, в соответствии с Тарифами, действующими на день совершения операции, производится с того Счета, с которого были осуществлены операции. При отсутствии или недостаточности денежных средств на том Счете, с которого были осуществлены операции, для списания комиссии в полном объеме, Банк осуществляет согласно поручению Клиента в соответствии с п. 3.6 Договора списание денежных средств с других счетов Клиента (за исключением счетов срочных вкладов), на которых имеются денежные средства, в размере, соответствующем размеру задолженности, на Счет, с которого были осуществлены операции, приведшие к образованию задолженности. При списании суммы комиссии со счета в иностранной валюте производится конвертация денежных средств по официальному курсу Банка России на день списания комиссии.

**5.8.** Списание сумм комиссии за услуги «SIAB-Online», «SIAB-Mobile», «SMS-информирование», комиссии за выпуск и обслуживание Карт, иные услуги производится Банком в беспорядном порядке (без дополнительных распоряжений Клиента) с того Счета, на котором

достаточно средств для уплаты комиссии за услуги как в полном объеме, так и частично. В случае недостаточности денежных средств на Счете для оплаты комиссионного вознаграждения Банк приостанавливает дальнейшее предоставление услуг Клиенту.

**5.9.** Совершение Расходных операций по Счетам осуществляется в пределах Платежного лимита, либо до установленного Тарифами Банка размера неснижаемого остатка.

**5.10.** Операция по Карте, совершаемая в превышение Платежного лимита, отклоняется Банком.

**5.11.** Превышение Платежного лимита, возникшее при проведении Банком операций по Счету, совершенных Держателем по Карте, от курсовых разниц, неавторизованных операций, комиссий банков-исполнителей операций и т.п., считается Неразрешенным овердрафтом Счета, обязательным для погашения Клиентом в кратчайшие сроки. Банк учитывает сумму Неразрешенного овердрафта на отдельных счетах.

За пользование Неразрешенным овердрафтом Клиент уплачивает Банку пени в размере, установленном действующими Тарифами.

**5.12.** Начисление пени по Неразрешенному овердрафту производится на сумму Неразрешенного овердрафта, начиная с даты, следующей за датой возникновения Неразрешенного овердрафта и до даты фактического погашения суммы Неразрешенного овердрафта в полном объеме.

**5.13.** Неразрешенный овердрафт, а также пени, начисленные за пользование Неразрешенным овердрафтом, должны быть погашены Клиентом не позднее 30 (тридцати) календарных дней от даты возникновения Неразрешенного овердрафта.

**5.14.** Погашение задолженности, возникшей вследствие Неразрешенного овердрафта, а также пени, начисленных за пользование Неразрешенным овердрафтом, осуществляется Клиентом путем пополнения Счета на сумму денежных средств, достаточную для погашения задолженности. Задолженность считается погашенной со дня внесения на Счет суммы денежных средств, достаточной для ее задолженности.

**5.15.** Погашение задолженности, возникшей вследствие Неразрешенного овердрафта, производится в следующем порядке, если иное не предусмотрено иными соглашениями между Клиентом и Банком:

- сумма Неразрешенного овердрафта;

- начисленные пени за пользование Неразрешенным овердрафтом.

**5.16.** Погашение задолженности должно быть осуществлено Клиентом в валюте Счета полностью, без каких-либо зачетов и выставления встречных требований. Денежные средства, размещенные Клиентом на Счете сверх образовавшейся задолженности, увеличивают остаток денежных средств Клиента на Счете.

**5.17.** Закрытие Счета осуществляется в соответствии с Разделом 18 Договора.

## **6. Порядок подключения и использования услуги «SIAB-Online».**

**6.1.** Банк предоставляет Клиенту услугу «SIAB-Online» при наличии у Клиента технической возможности и Счета в Банке.

**6.2.** Подключение к услуге «SIAB-Online» осуществляется при обращении Клиента в ВСП при наличии соответствующего распоряжения Клиента в «Заявлении на получение международной банковской Карты», либо при подаче «Анкеты-Заявления на выпуск международной банковской карты и установку кредитного лимита (лимита овердрафт)», либо «Заявления на подключение услуги «SIAB-Online».

**6.3.** Для доступа к «SIAB-Online» Банк выдает Клиенту следующие Средства доступа: Логин и временный Пароль «SIAB-Online». Временный Пароль «SIAB-Online» предназначен исключительно для первоначального входа в систему «SIAB-Online» и не позволяет осуществлять иные операции за исключением формирования Клиентом постоянного Пароля «SIAB-Online». Постоянный Пароль «SIAB-Online» формируется Клиентом самостоятельно при первом использовании «SIAB-Online».

**6.4.** Посредством «SIAB-Online» Клиент может:

6.4.1. Получить информацию по Счетам о произведенных операциях по Счетам, о задолженности по «овердрафту»;

6.4.2. Дать распоряжение Банку о переводе денежных средств между Счетами Клиента, в том числе с конвертацией валют;

6.4.3. Дать распоряжение Банку о переводе денежных средств со Счета на счета других Клиентов Банка;

6.4.4. Оформить длительное поручение на перевод денежных средств со Счета, между Счетами Клиента, в том числе с конвертацией валют, если операция не подлежит валютному контролю и если иное не предусмотрено условиями Договора;

6.4.5. Дать распоряжение Банку произвести оплату за услуги;

6.4.6. Дать распоряжение Банку о переводе денежных средств со Счета на иные счета, открытые в других банках;

6.4.7. Осуществить Блокировку Карты;

6.4.8. Оформить заявление на внеплановый перевыпуск Карты;

6.4.9. Оформить претензию по его обслуживанию в рамках Договора;

6.4.10. Оформить Виртуальную карту MasterCard Virtual для последующего использования в сети Интернет;

6.4.11. Поручить Банку направить запрос в Управление Федеральной службы судебных приставов по Санкт-Петербургу о наличии исполнительных производств в отношении Клиента;

6.4.12. Поручить Банку направить запрос в Управление Федеральной службы судебных приставов по Санкт-Петербургу о наличии постановления о временном ограничении на выезд Клиента, зарегистрированного в г. Санкт-Петербурге, из Российской Федерации;

6.4.13. Осуществить платеж для погашения задолженности в адрес Управления Федеральной службы судебных приставов по Санкт-Петербургу в порядке и сроки, установленные п.п. 3.2-3.4, 3.5.1 настоящего Договора.

**6.5.** При получении от Клиента распоряжения по системе «SIAB-Online» на проведение операции по Счету Банк исполняет распоряжение не позднее одного рабочего дня, следующего за днем получения от Клиента распоряжения.

**6.6.** При получении от Клиента распоряжения по системе «SIAB-Online» на проведение операции по безналичной покупке / продаже иностранной валюты операция осуществляется по курсу Банка, установленному на день совершения операции.

**6.7.** В случае выявления Банком при получении распоряжения Клиента ошибок, связанных с неверным указанием необходимых для осуществления операции реквизитов, несоответствия операции законодательству Российской Федерации, Внутрибанковским правилам либо условиям Договора, распоряжение Клиента не исполняется до момента получения Банком от Клиента правильно составленного распоряжения или необходимых документов в соответствии с п. 3.4 Договора.

**6.8.** Операция в «SIAB-Online» осуществляется с использованием Клиентом Динамического пароля, после положительных результатов автоматической проверки соответствия Динамического пароля, введенного Клиентом по запросу системы «SIAB-Online», и данных информационной системы Банка о сгенерированном Динамическом пароле.

**6.9.** После введения Клиентом Динамического пароля при выполнении операций по п. 6.4.11 и (или) п. 6.4.12 настоящего Договора в программном обеспечении Управления Федеральной службы судебных приставов по Санкт-Петербургу формируется электронное уведомление об ознакомлении Клиента с его задолженностью, при ее наличии.

**6.10.** Используемые во взаимоотношениях между Сторонами документы в электронной форме, направленные Клиентом в Банк посредством «SIAB-Online», после положительных результатов Идентификации и Аутентификации Клиента в «SIAB-Online» признаются имеющими равную юридическую силу с документами, составленными на бумажном носителе, подписанными Клиентом, и порождают аналогичные права и обязанности Сторон по Договору.

**6.11.** Банк имеет право ограничить функциональность услуги «SIAB-Online» для Клиентов, а также в иных случаях в целях защиты информационной безопасности Банка и Клиента.

## **7. Порядок предоставления и использования услуги «SIAB-Mobile».**

**7.1.** Банк предоставляет Клиенту услугу «SIAB-Mobile» при наличии технической возможности в зависимости от модели и функционала мобильного телефона Клиента, наличия у Клиента открытого Счета в Банке.

**7.2.** За услугу «SIAB-Mobile» Клиент оплачивает комиссию в размере, предусмотренном Тарифами. Комиссия списывается Банком со Счетов Клиента в порядке, установленном в п. 5.8 Договора (в бесспорном порядке без дополнительных распоряжений Клиента).

**7.3.** Подключение, отключение услуги «SIAB-Mobile» осуществляется при обращении Клиента в ВСП. Изменение номера телефона сотовой связи осуществляется только в ВСП при личном обращении Клиента. Банк не предоставляет возможности подключения и использования услуги «SIAB-Mobile» Доверенному лицу или представителю Клиента.

**7.4.** Для доступа к «SIAB-Mobile» Банк выдает Клиенту путем направления SMS-сообщений программное приложение, необходимое для получения услуги «SIAB-Mobile» и код для активации услуги «SIAB-Mobile».

**7.5.** Установка программного обеспечения производится Клиентом самостоятельно непосредственно на телефон сотовой связи. При установке программного обеспечения, Клиент самостоятельно формирует ПИН-код «SIAB-Mobile», который используется при последующих регистрациях в системе «SIAB-Mobile» и совершении операций.

**7.6.** Посредством «SIAB-Mobile» Клиент может:

- получать информацию о произведенных операциях по Счетам;
- дать распоряжение Банку о переводе денежных средств между Счетами Клиента, в том числе с конвертацией валют;
- дать распоряжение Банку о переводе денежных средств со Счета на счет другого Клиента Банка с использованием Шаблона «SIAB-Online»;
- дать распоряжение Банку произвести оплату за услуги.

**7.7.** При получении от Клиента распоряжения по системе «SIAB-Mobile» на проведение операции по Счету Банк исполняет распоряжение не позднее одного рабочего дня, следующего за днем получения его от Клиента.

**7.8.** При получении от Клиента распоряжения по системе «SIAB-Mobile» на проведение операции по безналичной покупке/продаже иностранной валюты операция осуществляется по курсу Банка, установленному на день совершения операции.

**7.9.** В случае выявления Банком при получении распоряжения Клиента ошибок, связанных с неверным указанием необходимых для осуществления операции реквизитов, несоответствия операции законодательству Российской Федерации, Внутрибанковским правилам либо условиям Договора, распоряжение Клиента не исполняется до момента получения Банком от Клиента правильно составленного распоряжения или необходимых документов в соответствии с п. 3.4 Договора.

**7.10.** Используемые во взаимоотношениях между Сторонами документы в электронной форме, направленные Клиентом в Банк посредством «SIAB-Mobile», после положительных результатов Идентификации и Аутентификации Клиента в «SIAB-Mobile» признаются имеющими равную юридическую силу с документами, составленными на бумажном носителе, подписанными Клиентом, и порождают аналогичные права и обязанности Сторон по Договору.

**7.11.** Банк имеет право ограничить функциональность «SIAB-Mobile» для Клиентов, а также в иных случаях в целях защиты информационной безопасности Банка и Клиента.

**7.12.** Банк имеет право отключить услугу «SIAB-Mobile» без согласия Клиента в случае возникновения задолженности по оплате комиссии за данную услугу.

## **8. Порядок предоставления и использования услуги «SMS-информирование».**

**8.1.** Банк предоставляет Клиенту услугу «SMS-информирование» при наличии у Клиента технической возможности и Счета с использованием Карты, открытого в Банке.

**8.2.** За услугу «SMS-информирование» Клиент оплачивает комиссию в размере, предусмотренном Тарифами. Комиссия списывается Банком со Счетов Клиента в порядке, установленном в п. 5.8 Договора (в беспорядке без дополнительных распоряжений Клиента).

**8.3.** Подключение, отключение Клиента к услуге «SMS-информирование» осуществляется в ВСП при обращении Клиента и на основании оформленного им «Заявления на получение международной расчетной банковской Карты», «Анкеты-Заявления на выпуск международной банковской карты и установку кредитного лимита (лимита овердрафт)», Заявления на подключение услуги «SMS-информирование».

Изменение номера телефона сотовой связи осуществляется в ВСП при личном обращении Клиента, либо при обращении в Call-центр Банка после проведения процедуры, установленной п. 4.1.2 настоящего Договора. Банк не предоставляет возможности подключения и использования услуги «SMS-информирование» Доверенному лицу или представителю Клиента, за исключением Держателя дополнительной Карты.

**8.4.** Клиент самостоятельно обеспечивает поддержку функции SMS на своем мобильном телефоне, а также подписку на услугу SMS у своего оператора сотовой связи.

**8.5.** Клиент несет ответственность за правильность указанного в Заявлении номера своего мобильного телефона, на который будут направляться SMS-сообщения.

**8.6.** Банк имеет право отключить Клиента от услуги «SMS-информирование» в случае отсутствия на Счете денежных средств, достаточных для оплаты комиссионного вознаграждения за оказание услуги «SMS-сервис» в соответствии с Тарифами Банка. Повторное подключение Держателя к услуге «SMS-информирование» осуществляется на основании нового «Заявления» на подключение SMS-информирование, предоставленного Клиентом в ВСП.

**8.7.** Клиент при использовании услуги «SMS-информирование» соглашается с тем, что Банк не несет ответственности за какие-либо аварии, сбои или перебои в обслуживании, которые могут повлечь за собой задержки или доставку SMS-сообщений Клиенту, связанные с оборудованием, системами подачи электроэнергии и/или линий связи или сетей, которые обеспечиваются, подаются, эксплуатируются, и/или обслуживаются третьими лицами.

## **9. Порядок предоставления и использования услуги «Выписка на e-mail».**

**9.1.** Банк предоставляет Клиенту услугу «Выписка на e-mail» при наличии у Клиента технической возможности, e-mail адреса, подключенного Пакета услуг, в составе которого данная услуга предоставляется.

**9.2.** За услугу «Выписка на e-mail» Клиент оплачивает комиссию в размере, предусмотренном Тарифами по соответствующему Пакету услуг. Комиссия списывается Банком со Счетов Клиента в порядке, установленном в п. 5.8 Договора (в беспорядке без дополнительных распоряжений Клиента).

**9.3.** Подключение, отключение Клиента к услуге «Выписка на e-mail» осуществляется в ВСП при обращении Клиента и на основании оформленного им «Анкеты-Заявления на выпуск международной банковской карты и установку кредитного лимита (лимита овердрафт)», «Анкеты-Заявления на получение Пакета услуг и установку кредитного лимита (лимита овердрафт)». Изменение e-mail адреса осуществляется в ВСП при личном обращении Клиента. Банк не предоставляет возможности подключения и использования услуги «Выписка на e-mail» Доверенному лицу или представителю Клиента.

**9.4.** Клиент самостоятельно обеспечивает наличие доступа к своему e-mail адресу со своего компьютера.

**9.5.** Клиент несет ответственность за правильность указанного в Заявлении e-mail адреса, на который будет отправляться соответствующая информация.

**9.6.** Банк имеет право отключить Клиента от услуги «Выписка на e-mail» в случае отсутствия на Счете денежных средств, достаточных для оплаты комиссионного вознаграждения за предоставление услуги «Выписка на e-mail» в соответствии с Тарифами. Повторное подключение Клиента к услуге «Выписка на e-mail» осуществляется на основании нового Заявления на подключение услуги «e-mail – рассылка».

**9.7.** Клиент при использовании услуги «Выписка на e-mail» соглашается с тем, что Банк не несет ответственности за какие-либо аварии, сбои или перебои в обслуживании, которые могут повлечь за собой задержки или доставку электронной почты Клиенту, связанные с оборудованием, системами подачи электроэнергии и/или линий связи или сетей, которые обеспечиваются, подаются, эксплуатируются, и/или обслуживаются третьими лицами.

## **10. Порядок предоставления и использования Пакетов услуг «Простой», «Серебряный», «Золотой».**

**10.1.** Банк предоставляет Клиенту Пакет услуг «Простой», «Серебряный», «Золотой» (далее в разделе - Пакет услуг) на основании оформленного «Заявления на приобретение пакета услуг», в который входит открытие и обслуживание Счета в соответствии с Разделом 5 настоящего Договора, выпуск Карты Платежных систем, предоставление услуг:

- «SIAB-Mobile»;
- «SIAB-Online»;
- «SMS-информирование».

**10.2.** За обслуживание Пакета услуг Клиент оплачивает комиссию в размере, предусмотренном Тарифами по соответствующему Пакету услуг. Комиссия списывается Банком со Счетов Клиента в порядке, установленном в п. 5.8 Договора (в беспорядном порядке без дополнительных распоряжений Клиента).

**10.3.** В рамках выбранного Пакета услуг Банк выплачивает Клиенту Бонусное вознаграждение за совершение безналичных расчетных операций по оплате товаров (работ, услуг) в ТСП с использованием Карты, полученной в рамках данного Пакета услуг. Выплата суммы вознаграждения осуществляется путем зачисления на Счет в размере и сроки, установленные Тарифами.

**10.4.** Банк не выплачивает Бонусное вознаграждение за совершение следующих операций:

- получение наличных денежных средств в банкоматах или пунктах выдачи наличных Банка, в банкоматах или пунктах выдачи наличных сторонних банков;
- безналичные переводы денежных средств со Счета Клиента на счета в Банке и в другие банки;
- безналичные переводы денежных средств с использованием услуг «SIAB-Mobile», «SIAB-Online»;
- уплата Банку со Счета комиссий, предусмотренных Тарифами;
- списание Банком денежных средств, ошибочно зачисленных Банком;
- пополнение Счета путем внесения наличных денежных средств;
- пополнение Счета безналичным путем со Счета в Банке и со счетов в других Банках;
- оплата финансовых услуг и сервисов с использованием Карты (реквизитов Карты) - покупка, продажа, перевод денежных средств или заменителей денежных средств (фишек казино, электронных денег и других финансовых инструментов);
- оплата услуг страховых компаний;
- безналичные расчетные операции по оплате товаров и услуг, если по данным операциям произошла отмена оплаты, либо возврат товаров (отказ от услуг) с зачислением суммы ранее произведенной безналичной оплаты на Счет.

**10.5.** Подключение Клиента к Пакету услуг и отказ Клиента от Пакета услуг осуществляется в ВСП при обращении Клиента. Банк не предоставляет возможности подключения и использования Пакета услуг Доверенному лицу или представителю Клиента.

**10.6.** Банк имеет право отключить Клиенту услуги, указанные в п. 10.1 Договора, заблокировать Карту в случае отсутствия на Счете денежных средств, достаточных для оплаты комиссионного вознаграждения за обслуживание Пакета услуг в соответствии с Тарифами. Повторное подключение услуг, разблокирование Карты осуществляется после погашения задолженности Клиента перед Банком.

**10.7.** Заявление Клиента об отказе от Пакета услуг является основанием для отключения Банком услуг, указанных в п. 10.1 Договора, и закрытия Счета, открытого в рамках данного Пакета услуг.

## **11. Порядок предоставления и использования Пакетов услуг «Быстрый кредит», «Взаимная выгода».**

**11.1.** Банк предоставляет Клиенту Пакет услуг «Быстрый кредит», «Взаимная выгода» (далее в разделе - Пакет услуг), в который входит открытие и обслуживание Счета в соответствии с Разделом 5 настоящего Договора, предоставление Кредитного лимита в форме «овердрафт» в соответствии с заключенным кредитным договором, выпуск Карты Платежной системы MasterCard Worldwide, предоставление услуг:

- «SIAB-Mobile»;
- «SIAB-Online»;
- «SMS-информирование»;
- «Выписка на e-mail».

**11.2.** В рамках выбранного Пакета услуг Банк начисляет проценты на остаток собственных денежных средств Клиента на Счете, открытым в рамках Пакета услуг согласно п. 11.1 Договора, в порядке и на условиях, установленных Тарифами.

**11.3.** Подключение Клиента к Пакету услуг и отказ Клиента от Пакета услуг осуществляется в ВСП при обращении Клиента. Банк не предоставляет возможности подключения и использования Пакета услуг Доверенному лицу или представителю Клиента. Подключение Клиента к Пакету услуг осуществляется на основании «Анкеты-Заявления на выпуск международной банковской карты и установку кредитного лимита (лимита овердрафт)» после положительного решения о предоставлении Кредитного лимита.

**11.4.** Банк имеет право отключить Клиенту услуги, указанные в п. 11.1 Договора, заблокировать Карту в случае отсутствия на Счете денежных средств, достаточных для оплаты комиссионного вознаграждения за обслуживание по Пакету услуг в соответствии с Тарифами. Повторное подключение услуг, разблокирование Карты осуществляется после погашения задолженности Клиента перед Банком.

**11.5.** Расторжение кредитного договора по инициативе Клиента до окончания срока его действия влечет закрытие Пакета услуг.

**11.6.** Заявление Клиента об отказе от Пакета услуг является основанием для отключения Банком услуг, указанных в п. 11.1 Договора, и закрытия Счета, открытого в рамках данного Пакета услуг.

## **12. Порядок предоставления и использования Пакета услуг «Интурист».**

**12.1.** Банк предоставляет Клиенту Пакет услуг «Интурист» (далее в разделе - Пакет услуг), в который входит открытие и обслуживание Счета в соответствии с Разделом 5 настоящего Договора, предоставление Кредитного лимита в форме «овердрафт» в соответствии с заключенным кредитным договором, выпуск Ко-брендинговой карты, предоставление услуг:

- «SIAB-Mobile»;
- «SIAB-Online»;
- «SMS-информирование»;
- «Выписка на e-mail».

**12.2.** В рамках Пакета услуг Банк начисляет бонусные баллы в размере, установленном Тарифами, за совершение безналичных расчетных операций по оплате товаров (работ, услуг) в ТСП с использованием Ко-брендинговой карты.

**12.2.1.** Полученные бонусные баллы используются Клиентом в качестве скидки при покупке путевки/тура в ОАО «Интурист Магазин Путешествий» и на условиях, установленных ОАО «Интурист Магазин Путешествий».

**12.2.2.** Бонусные баллы рассчитываются Банком в последний календарный день месяца. Эквивалент рассчитанных бонусных баллов в денежном выражении перечисляется на расчетный счет ОАО «Интурист Магазин Путешествий». Узнать о размере рассчитанных и перечисленных Банком бонусных баллов Клиент может через личный кабинет Клиента на web-сайте ОАО «Интурист Магазин Путешествий» по адресу [www.intouristmp.ru](http://www.intouristmp.ru).

**12.2.3.** Бонусные баллы не начисляются за совершение операций, указанных в п. 10.4.

**12.3.** Подключение Клиента к Пакету услуг осуществляется в ВСП и офисах ОАО «Интурист Магазин Путешествий» при обращении Клиента. Банк не предоставляет возможности подключения и использования Пакета услуг Доверенному лицу или представителю Клиента. Подключение Клиента к Пакету услуг осуществляется на основании «Анкеты-Заявления на приобретение Пакета услуг и установку кредитного лимита (лимита овердрафт)» после положительного решения о подключении Пакета услуг.

**12.4.** Отказ Клиента от Пакета услуг осуществляется в ВСП при обращении Клиента.

**12.5.** Банк имеет право отключить Клиенту услуги, указанные в п. Договора, заблокировать Карту в случае отсутствия на Счете денежных средств, достаточных для оплаты комиссионного вознаграждения за обслуживание по Пакету услуг в соответствии с Тарифами. Повторное подключение услуг, разблокирование Карты осуществляется после погашения задолженности Клиента перед Банком.

**12.6.** Заявление Клиента об отказе от Пакета услуг является основанием для отключения Банком услуг, указанных в п. 12.1 Договора, и закрытия Счета, открытого в рамках данного Пакета услуг.

## **13. Порядок предоставления и использования Пакета услуг «Простой потребительский кредит».**

**13.1.** Банк предоставляет Клиенту Пакет услуг «Простой потребительский кредит» (далее в разделе - Пакет услуг), в который входит открытие и обслуживание Счета в соответствии с Разделом 5 настоящего Договора, предоставление кредита на неотложные нужды с зачислением суммы кредита на Счет в соответствии с заключенным кредитным договором, выпуск Карты, предоставление услуг:

- «SIAB-Mobile»;
- «SIAB-Online»;



- «SMS-информирование»;
- «Выписка на e-mail».

**13.2.** Подключение Клиента к Пакету услуг и отказ Клиента от Пакета услуг осуществляется в ВСП при обращении Клиента. Банк не предоставляет возможности подключения и использования Пакета услуг Доверенному лицу или представителю Клиента. Подключение Клиента к Пакету услуг осуществляется на основании «Анкеты-Заявления на предоставление кредита на неотложные нужды и получение Пакета услуг» после положительного решения о предоставлении Кредитного лимита.

**13.3.** Банк имеет право отключить Клиенту услуги, указанные в п. 13.1 Договора, заблокировать Карту в случае отсутствия на Счете денежных средств, достаточных для оплаты комиссионного вознаграждения за обслуживание по Пакету услуг в соответствии с Тарифами. Повторное подключение услуг, разблокирование Карты осуществляется после погашения задолженности Клиента перед Банком.

**13.4.** Расторжение кредитного договора по инициативе Клиента до окончания срока его действия влечет закрытие Пакета услуг. Заявление Клиента об отказе от Пакета услуг является основанием для отключения Банком услуг, указанных в п. 13.1 Договора, и закрытия Счета, открытого в рамках данного Пакета услуг.

#### **14. Порядок предоставления и использования Пакета услуг «Cash Back Online».**

**14.1.** Банк предоставляет Клиенту Пакет услуг «Cash Back Online» (далее в разделе - Пакет услуг), в который входит открытие и обслуживание Счета в соответствии с Разделом 5 настоящего Договора, предоставление Кредитного лимита в форме «овердрафт» в соответствии с заключенным кредитным договором, выпуск Карты Mastercard World Cash Back Online, предоставление услуг:

- «SIAB-Mobile»;
- «SIAB-Online»;
- «SMS-информирование»;
- «Выписка на e-mail»;
- Привилегии для выезжающих за рубеж;

**14.2.** Банк начисляет Бонусное вознаграждение при совершении безналичных расчетных операций по оплате товаров (работ, услуг) в ТСП с использованием Карты Mastercard World Cash Back Online (реквизитов Карты Cash Back Online). Бонусное вознаграждение выплачивается в размере, рассчитанном исходя из Тарифов, действующих на дату совершения операции по оплате товаров (работ, услуг) в ТСП/сети интернет с использованием Карты Cash Back Online (реквизитов Карты Cash Back Online). Исключения составляют неавторизованные операции, Бонусное вознаграждение по которым, выплачивается в размере, рассчитанном исходя из Тарифов, действующих на дату отражения операции на Счете.

**14.3.** Выплата Бонусного вознаграждения происходит при условии, что ТСП, в котором совершена операция, принадлежит к одной из бонусных категорий ТСП, установленных Банком. Информацию, о принадлежности ТСП к той или иной категории ТСП, можно получить, обратившись в Call-центр Банка, либо на web-сайте Банка по адресу: <http://www.siab.ru>.

**14.4.** В случае если Клиент совершил операцию в ТСП, которое не принадлежит ни к одной из бонусных категорий ТСП, установленных Банком, Бонусное вознаграждение по такой операции Банком не выплачивается.

**14.5.** Банк не несет ответственности за некорректную информацию о бонусной категории ТСП, предоставляемую ТСП и/или его банком-эквайером.

**14.6.** Бонусное вознаграждение не выплачивается за совершение операций, указанных в п. 10.4.

**14.7.** Банк информирует Клиента о размере Бонусного вознаграждения посредством отправки SMS-сообщения.

**14.8.** При расчете Бонусного вознаграждения за операцию, совершенную в валюте, отличной от валюты Счета, используется курс валют, установленный Банком России на дату совершения операции. В этом случае сумма вознаграждения будет скорректирована при проведении операции по Счету.

**14.9.** В случае проведения операции возврата, сумма операции будет уменьшена на сумму ранее выплаченного Бонусного вознаграждения по данной операции.

**14.10.** Сменить программу обслуживания Пакета услуг возможно один раз в течение полугода по Заявлению Клиента.

**14.11.** Для совершения Расходных операций при отсутствии или недостаточности денежных средств на Счете Банк вправе по истечении тридцати дней с даты совершения с использованием Карты Cash Back Online (реквизитов Карты Cash Back Online) первой операции по оплате товаров (работ, услуг) в ТСП/сети интернет предоставить Клиенту кредит в форме «овердрафт», о размере данного Лимита овердрафта Банк уведомляет Клиента посредством отправки ему SMS-сообщения. Максимальная сумма Лимита овердрафта устанавливается в кредитном договоре. В дальнейшем Банк в пределах установленного максимального Лимита овердрафта определяет размер Лимита овердрафта, который может иметь Клиент, о чем уведомляет Клиента посредством отправки ему SMS-сообщений.

**14.12.** Расторжение кредитного договора по инициативе Клиента до окончания срока его действия влечет закрытие Пакета услуг.

**14.13.** Заявление Клиента об отказе от Пакета услуг является основанием для отключения Банком услуг, указанных в п. 14.1 Договора, и закрытия Счета, открытого в рамках данного Пакета услуг.

#### **15. Права и обязанности Банка.**

**15.1.** Банк обязуется:

15.1.1. Уведомлять Клиента о внесении изменений и дополнений в настоящий Договор или Тарифы, разместив уведомления об этом на информационных стендах в ВСП, на Интернет-сайте Банка по адресу: <http://www.siab.ru>.

15.1.2. Хранить банковскую тайну Счета, операций по Счету и сведений о Клиенте. Сведения, составляющие банковскую тайну, могут быть предоставлены исключительно в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

15.1.3. Обеспечивать сохранность денежных средств на Счетах Клиента.

15.1.4. Обеспечивать тайну и сохранность произведенных аудиозаписей телефонных разговоров Клиента с сотрудниками Call-центра.

**15.2.** Банк вправе:

15.2.1. Отказать в заключение Договора и открытии Счета, если Клиентом не предоставлены документы, подтверждающие сведения, необходимые для его Идентификации, установленные законодательством Российской Федерации, либо представлены недостоверные документы.

15.2.2. Отказать в выполнении распоряжения Клиента о совершении операции, по которой не предоставлены информация и документы по запросу Банка, необходимые для фиксирования информации, предусмотренной Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», за исключением операции по зачислению денежных средств, поступивших на Счет.

15.2.3. Запрашивать у Клиента дополнительную информацию и документы об операциях с денежными средствами (в том числе для осуществления функций агента валютного контроля в соответствии с п. 3.4 Договора).

15.2.4. Запрашивать у Клиента дополнительную информацию и документы об операциях с денежными средствами, в том числе подтверждающие источник происхождения денежных средств на Счете, а также информацию и документы, позволяющие установить выгодоприобретателей, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

15.2.5. Не исполнять распоряжение Клиента в случае обнаружения ошибки, допущенной Клиентом при указании платежных реквизитов, непредоставления или предоставления Клиентом неполного комплекта документов (реквизитов), необходимых Банку, а также в случае несоответствия документов/операции законодательству Российской Федерации.

15.2.6. В случае Утраты Средств доступа, ПИН-кода, Карты списывать со Счета денежные средства в размере сумм операций, которые были проведены с использованием Средств доступа, ПИН-кода, Карты, до момента блокирования Клиентом Карты.

15.2.7. Вносить исправления в ошибочные записи по операциям по Счетам, в том числе требующие списания денежных средств со Счетов, без дополнительного согласования с Клиентом, а также в случае сбоя в работе базы данных Банка и производить все необходимые действия для восстановления совершенных Клиентом операций.

15.2.8. Списывать в беспорядке без дополнительных распоряжений Клиента денежные средства, ошибочно зачисленные Банком на Счет.



15.2.9. Списывать в беспорядном порядке без дополнительных распоряжений Клиента денежные средства, размещенные на счетах для учета операций по Картам в Банке, при необходимости производить за счет Клиента конвертацию валюты по официальному курсу Банка России на день совершения операции, и направлять их на погашение задолженности Клиента перед Банком в полном объеме, включая задолженность по погашению Неразрешенного овердрафта, задолженность по кредитным договорам с учетом процентов за пользование средствами Банка, задолженность по уплате Банку комиссий, штрафов, пени, иных неустоек, предусмотренных заключенными с Клиентом договорами и Тарифами, а также расходов Банка по предотвращению незаконного использования Карты.

15.2.10. Списывать в беспорядном порядке без дополнительных распоряжений Клиента со счетов для учета операций по Картам денежные средства в размере, эквивалентном суммам операций, совершенным с использованием Карты, выданной Клиенту, и выставленным к оплате банками и организациями через Платежные системы в течение 45 (сорока пяти) календарных дней от даты проведения операции, включая комиссионное вознаграждение Банка, предусмотренное Тарифами.

Указанные сроки могут быть увеличены при наличии исполнительных документов либо инкассовых поручений уполномоченных органов, выставленных к Счету, или при выставлении к оплате сумм операций, совершенных с использованием Карты, банками и организациями через Платежные системы позже указанного срока.

15.2.11. Не исполнять распоряжения Клиента о переводе средств со Счета или о выдаче наличных денежных средств со Счета на сумму неисполненных Клиентом обязательств по совершенным с использованием Карты (реквизитов Карты) операциям в течение 15 календарных дней для карт Visa Electron или Maestro и 45 календарных дней для прочих карт в случаях:

- возврата Карты в Банк, начиная с даты возврата Карты в Банк;
- окончания срока действия Карты, начиная с первого дня месяца, следующего за последним месяцем срока действия Карты;
- закрытия Счета, к которому выпущена Карта, начиная с даты подачи Клиентом заявления о закрытии Счета (Расторжении Договора), к которому выпущена Карта.

При наличии задолженности по Счету, Банк вправе требовать погашения задолженности до закрытия Счета.

15.2.12. Требовать предъявления ДУЛ в случаях, установленных Внутрибанковскими правилами и при возникновении сомнений в правомерности использования Карты.

15.2.13. Отказать в выдаче Средств доступа в случае, если Клиент отказывается передать Банку информацию о номере телефона сотовой связи, а также, в случае если Клиент не прошел процедуры Идентификации и Аутентификации в соответствии с Разделом 4 Договора.

15.2.14. Блокировать доступ Клиента к услугам «SIAB-Online», «SIAB-Mobile» в случае нарушения Клиентом условий Договора, некорректного ввода Пароля «SIAB-Online» более 5 (пяти) раз подряд, ПИН-кода «SIAB-Mobile» - более 3 (трех) раз подряд, а также отключить Клиента от услуги «SIAB - Online», если Клиент в течение установленного Банком периода времени не изменил временный Пароль «SIAB-Online» на постоянный.

15.2.15. Устанавливать ограничения (лимиты) по операциям с использованием «SIAB-Online», «SIAB-Mobile».

15.2.16. Самостоятельно определять:

- Счета Клиента, по которым возможно проводить операции посредством «SIAB-Online», «SIAB-Mobile»;
- устанавливать лимиты на размер денежного перевода «SIAB-Online», «SIAB-Mobile»;
- изменять тексты сообщений, формируемых посредством «SIAB-Mobile»;
- устанавливать требования к Паролю «SIAB-Online», ПИН-коду «SIAB-Mobile»;
- перечень функциональности, доступной посредством «SIAB-Online», «SIAB-Mobile»;
- перечень компании, услуги которых возможно оплатить посредством «SIAB-Online», «SIAB-Mobile».

15.2.17. Производить аудиозаписи телефонных разговоров Клиента с сотрудниками Call-центра для предотвращения возникновения конфликтных ситуаций.

15.2.18. Направлять по адресу регистрации/проживания Клиента, адресу электронной почты либо по номерам телефонов, в том числе номерам телефонов сотовой связи, факсов, указанным Клиентом в Заявлении, сообщения информационного характера, а также коммерческие, рекламные и иные материалы, содержащие предложения воспользоваться иными услугами Банка.

15.2.19. В случае обнаружения или возникновения подозрений у Банка о неправомерности проводимых операций с использованием Карты, Средств доступа, а также в случае получения информации от государственных и правоохранительных органов информации о неправомерности их использования, блокировать Карты Клиента, а также доступ Клиента к «SIAB-Online», «SIAB-Mobile» и не исполнять распоряжения Клиента до выяснения обстоятельств.

15.2.20. В случае выявления Банком операций Клиента, содержащих в соответствии с законодательством Российской Федерации признаки сомнительных операций, ограничить/приостановить доступ Клиента к «SIAB-Online», «SIAB-Mobile» и не исполнять распоряжения Клиента, поступившие в Банк посредством «SIAB-Online», «SIAB-Mobile» до выяснения обстоятельств.

15.2.21. В случае выявления совпадения номера телефона Клиента, указанного им в Заявлении, с номером телефона, указанного Банку другим Клиентом, ограничить/приостановить доступ Клиента к «SIAB-Online», «SIAB-Mobile» и не исполнять распоряжения Клиента, поступившие в Банк посредством «SIAB-Online», «SIAB-Mobile» до выяснения обстоятельств.

15.2.22. Уступать права требования по кредитному договору лицам, не имеющим лицензии на право осуществления банковской деятельности.

15.2.23. Банк вправе устанавливать лимиты по совершению расходных операций с использованием Карты.

## **16. Права и обязанности Клиента.**

### **16.1. Клиент обязуется:**

16.1.1. Не проводить операции по Счетам, связанные с ведением предпринимательской деятельности.

16.1.2. Не передавать Средства доступа, а также ПИН-коды третьим лицам.

16.1.3. В случае Утраты Средств доступа, ПИН-кода или Карты, а также в случае возникновения риска незаконного использования Средств доступа или Карты, немедленно уведомить об этом Банк, обратившись ВСП либо в Call-центр.

16.1.4. Предоставить Банку достоверные данные о себе, о своих Доверенных лицах и Держателях дополнительных карт, включая согласие указанных лиц на обработку их персональных данных.

16.1.5. Извещать Банк об изменении фамилии, имени, отчества, реквизитов ДУЛ, изменении места жительства (регистрации), места пребывания, контактных номеров телефонов, смене места работы (профессии, должности), изменении данных документа, подтверждающего право иностранного гражданина/лица без гражданства на пребывание (проживание) на территории РФ, изменении гражданства, изменении состава лиц, уполномоченных распоряжаться Счетом, ограничении дееспособности и изменении иных сведений, необходимых Банку для надлежащего выполнения им обязательств по настоящему Договору не позднее 10 (Десяти) календарных дней с момента наступления указанных обстоятельств, обратившись в ВСП Банка лично с соответствующим заявлением и, при необходимости, оригиналами и/или заверенными в установленном порядке копиями подтверждающих документов.

16.1.6. Ознакомить Доверенное лицо с условиями Договора.

16.1.7. Предъявлять по требованию Банка, как агенту валютного контроля, все необходимые документы и информацию об осуществлении операций по Счету, подлежащих валютному контролю, в установленные законодательством Российской Федерации сроки.

16.1.8. Предоставлять в Банк информацию, а также документы, подтверждающие источник происхождения денежных средств на Счете, а также в иных случаях по требованию Банка.

16.1.9. Распоряжаться денежными средствами, хранящимися на Счетах в Банке, в соответствии с законодательством Российской Федерации, Внутрибанковскими правилами и Договором.

16.1.10. В случаях утраты телефонной SIM-карты по любым причинам, смены SIM-карты или ее передачи третьим лицам по любым основаниям немедленно обратиться в Банк для изменения информации о номере телефона для доставки Динамических паролей и для отключения/изменения услуги «SMS-информирование», услуги «SIAB-Mobile» в порядке, установленном Договором.

До получения Банком Заявления об отключении/изменении услуги «SMS-информирование» Клиент несет ответственность за правомочность и достоверность Расходных операций, проведенных посредством «SIAB-Mobile», «SIAB-Online».

16.1.11. Своевременно размещать на Счете денежные средства, в размере, достаточном для совершения Расходных операций в пределах Платежного лимита.

16.1.12. Проводить Расходные операции по Счету в пределах Платежного лимита и не допускать возникновения Неразрешенного овердрафта. При возникновении Неразрешенного овердрафта погасить указанную задолженность, а также начисленные пени за пользование Неразрешенным овердрафтом, в порядке, установленном п.п. 5.14-5.15 Договора.

16.1.13. Подать Заявление на закрытие всех Карт, выпущенных к Счету, и сдать в Банк все Карты, выданные к Счету за 45 (сорок пять) календарных дней до предполагаемой даты закрытия Счета, либо подать Заявление на изменение Счета Карты за 45 (сорок пять) календарных дней до предполагаемой даты изменения Счета.

**16.2. Клиент вправе:**

16.2.1. Предъявлять в Банк в письменном виде или посредством «SIAB-Online» претензии по операциям, проведенным по Счету, не позднее 10 (десяти) календарных дней с даты проведения операции по Счету Клиента. В случае непредъявления Банку в указанный срок письменной претензии или претензии посредством «SIAB-Online» по операциям, последние считаются подтвержденными и в дальнейшем обжалованию не подлежат.

16.2.2. Расторгнуть Договор в одностороннем порядке, подав «Заявление на закрытие счета/расторжение договора комплексного банковского обслуживания физического лица в ОАО «СИАБ», оформленное в установленном порядке.

16.2.3. В любой момент отказаться от использования услуги «SMS-информирование», «SIAB-Online», «SIAB-Mobile», «Выписка на e-mail», Пакета услуг, а также от других услуг, предоставляемых в рамках Договора. В остальной части Договор продолжает действовать.

16.2.4. Получать в ВСП или знакомиться через систему «SIAB-Online» с Выпиской по счету (за исключением счетов по срочным вкладам).

## **17. Ответственность Сторон.**

**17.1.** Стороны несут ответственность за неисполнение и ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации и Договором.

**17.2.** Клиент несет ответственность за все операции по Счету, проводимые Клиентом в ВСП, в банкоматах и пунктах выдачи наличных Банка, в пунктах выдачи наличных сторонних банков, в ТСП, а также при использовании «SIAB-Online», «SIAB-Mobile».

**17.3.** До момента извещения Банка об Утрате Средств доступа, Карты, ПИН-кода Клиент несет ответственность за все операции по Счетам, совершенные иными лицами с ведома или без ведома Клиента с использованием утраченного Средства доступа.

**17.4.** Банк не несет ответственности в случае, если информация, в том числе о Счетах, Картах, Средствах доступа, передаваемая Клиенту в порядке, установленном Договором, при использовании услугой «SMS-информирование», «SIAB-Online», «SIAB-Mobile», посредством банкомата Банка, а также через Call-центр, станет известной иным лицам в результате прослушивания или перехвата канала сотовой и стационарной телефонной связи во время ее использования, а также в случаях недобросовестного выполнения Клиентом условий хранения и использования Средств доступа, ПИН-кода, Карты.

**17.5.** Банк не несет ответственности за сбои в работе почты, интернета, сетей связи, возникшие по независящим от Банка причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом уведомлений Банка и выписок по Счетам.

**17.6.** Банк не несет ответственности за последствия исполнения распоряжений, выданных неуполномоченными лицами, в тех случаях, когда с использованием предусмотренных законодательством Российской Федерации и Договором процедур Банк не мог установить факта выдачи распоряжения неуполномоченными лицами.

**17.7.** Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение произошло в результате:

- обстоятельств непреодолимой силы (стихийные бедствия, общественные явления или военные действия и т.п.);
- изменения действующего законодательства (принятие решений органами законодательной или исполнительной власти о введении каких-либо ограничений на доходы либо ограничения в совершении каких-либо действий и т.п.);
- технических неисправностей, возникших по вине третьих лиц (сбои в подаче электроэнергии, отсутствие компьютерно-модемной связи и т.п.).

При этом срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства.

**17.8.** Банк не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Клиентом и оператором сотовой связи.

**17.9.** Банк не несет ответственности в случае, если Клиентом при формировании распоряжения в «SIAB-Online», «SIAB-Mobile» указаны неверные реквизиты (Счет, с которого будет проведен платеж, наименование получателя платежа, сумма платежа, а также иные параметры, необходимые для осуществления перевода с помощью услуг «SIAB-Online», «SIAB-Mobile»). Клиент самостоятельно регулирует дальнейшие взаиморасчеты с получателем платежа.

**17.10.** Банк в рамках предоставления услуг «SMS-информирование», «SIAB-Online», «SIAB-Mobile», «Выписка на E-mail» не предоставляет услуги связи и не несет ответственности за качество связи и в случаях, когда передача информации была невозможна, в том числе по вине оператора сотовой связи или третьих лиц.

**17.11.** Банк освобождается от имущественной ответственности в случае технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбои программного обеспечения и проведение регламентных (технических) работ процессингового центра и базы данных Банка, технические сбои в Платежных системах), повлекшие за собой невыполнение Банком условий Договора.

**17.12.** Банк не несет ответственности в случае, если Клиентом при осуществлении в «SIAB-Online» операций, установленных в пп. 6.4.11-6.4.12 настоящего Договора, указаны неверные реквизиты ДУЛ.

**17.13.** Банк не несет ответственности за исполнение сроков передачи взыскателям денежных средств, перечисленных в порядке, установленном п.6.4.13. настоящего Договора.

**17.14.** Банк не несет ответственности за совершение операций, установленных п.п. 6.4.11-6.4.13 настоящего Договора, третьими лицами с использованием Средств доступа.

## **18. Срок действия и порядок расторжения Договора.**

**18.1.** Договор считается заключенным между Сторонами с даты получения Банком от Клиента письменного «Подтверждения о присоединении к условиям Договора комплексного банковского обслуживания физического лица в ОАО «СИАБ» и действует в течение неопределенного срока.

**18.2.** Клиент вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор, письменно уведомив Банк о своем решении.

**18.3.** Расторжение Договора и/или закрытие Счета по инициативе Клиента, осуществляется на основании письменного заявления Клиента по форме, установленной Банком, и подписанного собственноручно Клиентом. Закрытие Счета не влечет прекращения обязанности Клиента погасить любую имеющуюся задолженность перед Банком. Закрытие Счета, при наличии иных Счетов Клиента не является основанием для расторжения Договора.

**18.4.** С момента получения Банком от Клиента заявления на закрытие Счета, все Карты, выданные к закрываемому Счету, блокируются, объявляются недействующими и подлежат возврату Клиентом в Банк. Выданные в рамках Договора к закрываемому счету Средства доступа объявляются недействительными. Совершение операций посредством «SIAB-Online», «SIAB-Mobile», а также услуга «SMS-информирование» блокируется Банком.

**18.5.** Банк закрывает Счет в установленном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации и Внутрибанковскими правилами.

**18.6.** При закрытии Счета остаток денежных средств на Счете за вычетом сумм всех обязательств Клиента, возникших при совершении Расходных операций с использованием Карты (реквизитов Карты), сумм комиссионного вознаграждения Банка согласно Тарифам, иной задолженности Клиента перед Банком с учетом сроков, установленных Платежными системами для завершения расчетов по картам, не позднее 45 календарных дней после получения соответствующего письменного заявления Клиента:

- выдается Клиенту наличными через кассу Банка;
- перечисляется по указанным Клиентом реквизитам;
- перечисляется в доходы Банка согласно заявлению Клиента.

**18.7.** Банк вправе во внесудебном одностороннем порядке расторгнуть Договор и закрыть Счет в соответствии с ст. 859 Гражданского кодекса Российской Федерации, письменно уведомив Клиента о своем решении.

**18.8.** С момента закрытия Счета отменяются длительные поручения Клиента по Счету, Банк прекращает принимать к исполнению платежные поручения и иные распоряжения Клиента, и прекращает зачислять на Счет поступающие денежные средства, возвращает их в адрес отправителя не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления средств.

**18.9.** Расторжение Договора является основанием для закрытия Счетов.

**19. Заключительные положения.**

**19.1.** Договор будет регулироваться и толковаться в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все вопросы, разногласия или требования, возникающие из Договора или в связи с ним, подлежат рассмотрению в установленном законодательством Российской Федерации порядке в суде по месту нахождения истца. Подсудность для предъявления исковых требований со стороны Клиента определяется в соответствии с действующим законодательством о защите прав потребителей.

**19.2.** Стороны признают используемые ими по Договору системы телекоммуникаций, обработки и хранения информации достаточными для обеспечения надежной и эффективной работы при приеме, передаче, обработке и хранении информации, а Способы защиты информации, обеспечивающие разграничение доступа, формирование и проверку подлинности Средств доступа достаточными для защиты от несанкционированного доступа, подтверждения авторства и подлинности информации, содержащейся в получаемых электронных документах, и разбора конфликтных ситуаций. Стороны признают используемые Клиентом при совершении операций Средства доступа, ПИН-коды аналогами собственноручной подписи.

**19.3.** Подтверждением Идентификации и Аутентификации Клиента при использовании услуги «SIAB-Online», «SIAB-Mobile», а также Call-центра являются аудиозаписи и электронные документы, в том числе хранящиеся в Банке. Аудиозапись и электронные документы предоставляются Банком в качестве подтверждающих документов при рассмотрении спорных ситуаций, в том числе и в суде.

**19.4.** Стороны признают в качестве единой шкалы времени московское время и обязуются поддерживать системное время своих аппаратных средств, используемых для работы с услугами «SIAB-Online», «SIAB-Mobile», «SMS-информирование», а также с Call-центром с точностью до 5 (пяти) минут. При этом определяющим временем является текущее время по системным часам аппаратных средств Банка.

**19.5.** Все письма, уведомления, извещения и иные сообщения (далее – Сообщения) направляются Сторонами друг другу в письменной форме в соответствии с реквизитами Клиента, указанными в Заявлении, и реквизитами Банка, указанными в Разделе 19 Договора.

**19.6.** Банк направляет Сообщения Клиенту одним из следующих способов:

19.6.1. по электронной почте – считается полученным Клиентом в дату отправления Сообщения, указанную в электронном протоколе передачи сообщения (в электронном виде);

19.6.2. через отделения почтовой связи – считается полученным Клиентом в дату, указанную в уведомлении о вручении Сообщения с заказным письмом, либо телеграммы. Сообщения направляются по последнему известному Банку почтовому адресу, и считаются доставленными, даже если Клиент по этому адресу более не проживает. При изменении адреса доставки банковской корреспонденции Клиент обязуется уведомить об этом Банк в письменной форме. Банк не несет ответственности за недоставку корреспонденции в случае изменения почтового адреса, если Клиент не оповестил об этом Банк;

19.6.3. через сотрудника Банка в ВСП – считается полученным Клиентом в дату вручения, указанную в экземпляре Сообщения, исполненном на бумажном носителе;

19.6.4. путем направления SMS-сообщения на номер телефона сотовой связи Клиента.

Банк не несет ответственности за неполучение Клиентом Сообщений по причинам, не зависящим от Банка.

**19.7.** Стороны признают, что действие Договора прекращается в момент закрытия последнего Счета Клиента. При наличии у Клиента к моменту закрытия последнего Счета непогашенной задолженности перед Банком, действие Договора прекращается после полного погашения такой задолженности.

**20. Адреса и реквизиты Банка.**

ОАО «СИАБ»

Лицензия Банка России от 17.05.2012 № 3245

Российская Федерация, 196084, г. Санкт - Петербург, ул. Черниговская, д.8, лит. А, пом. 1-Н

Режим работы пн-чт: 09.30-20.00, пт: 09.30-19.00, сб: 10.00-17.30, вс: выходной

ИНН 2465037737,

БИК 044030757

ОГРН 1022400003944

к/с 30101810600000000757 в ГРКЦ ГУ Банка России по г. Санкт - Петербург

E-mail: bank@siab.ru

Телефон: (812) 380-81-30

Факс: (812) 380-81-36

**Реквизиты для перечисления денежных средств на открытые в Банке Счета:**

**РУБЛИ**

Банк получателя - ОАО "СИАБ"

БИК 044030757

К/счет - 30101810600000000757

ИНН - 2465037737

Счет получателя:

40817810600110000000 (для граждан РФ)

40820810600110000000 (для граждан

иностранных государств)

Наименование получателя - ОАО "СИАБ"

Назначение платежа:

На счет № \_\_\_\_\_

Ф.И.О. Держателя карты (указываются полностью в именительном падеже) перечислить \_\_\_\_\_ (указание

вида перечисления ОБЯЗАТЕЛЬНО). НДС не облагается.

**ДОЛЛАРЫ США**

Банк получателя - BANK SIAB

ST.PETERSBURG, RUSSIA SWIFT:

SAOARU2P ACC: 30109840200000000366

METALLINVESTBANK MOSCOW, RUSSIA

SWIFT: SCBMRUMM ACC: 3615-1863

CITIBANK NEW YORK, NY SWIFT: CITIUS33

Страна получателя - Russia

Город получателя - St.Petersburg

Назначение платежа:

На счет № \_\_\_\_\_

Держателя карты (указываются фамилия и имя, указанные на лицевой стороне карты)

Счет получателя: 40817840900110000000

(для граждан РФ)

40820840900110000000 (для граждан

иностранных государств)

**ЕВРО**

Банк получателя - BANK SIAB

ST.PETERSBURG, RUSSIA SWIFT:

SAOARU2P ACC: 0104746391

VTB BANK (DEUTSCHLAND) AG FRANKFURT

AM MAIN, GERMANY SWIFT: OWHBDEFF

Страна получателя - Russia

Город получателя - St.Petersburg

Назначение платежа:

На счет № \_\_\_\_\_

Держателя карты (указываются фамилия и имя, указанные на лицевой стороне карты)

Счет получателя: 40817978500110000000

(для граждан РФ)

40820978500110000000 (для граждан

иностранных государств)

**Номера телефонов Call-центра: (812) 347-87-87, (812) 331-56-05, 8-800-200-81-30 (звонок бесплатный).**

**21. Приложения к Договору.**

**21.1.** Приложение № 1 Правила выпуска, обслуживания и использования Карт.

Настоящее Приложение является неотъемлемой частью Договора.

**Правила выпуска, обслуживания и использования Карт****1. Дополнительные термины:**

**Авторизация** – разрешение, предоставляемое эмитентом для проведения операции с использованием банковской карты и порождающее его обязательство по исполнению представленных документов, составленных с использованием банковской карты.

**Дополнительная карта** – Карта, выпущенная к Счету Клиента на имя указанного Клиентом физического лица. Дополнительная карта не выпускается к Картам, выпущенным в рамках Пакетов услуг, указанных в Разделах 11-14 Договора.

**Основная карта** – персонафицированная Карта, выпущенная на имя Клиента к Счету Карты.

**Расходный (платежный/ текущий) лимит Карты** – сумма денежных средств на Счете (как собственных, так и кредитных при наличии соответствующего договора), в пределах которой Держатель вправе проводить операции с использованием Карты.

**Эмитент** – кредитная организация, осуществляющая деятельность по выпуску Карт, открытию счетов и расчетно-кассовому обслуживанию Держателей при совершении операций с использованием выданных им Карт.

Иные термины, используемые в Правилах выпуска, обслуживания и использования Карт (далее – Правила) имеют то же значение, что и в Договоре комплексного банковского обслуживания физического лица в ОАО «СИАБ».

**2. Общие положения.**

**2.1.** Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Договора. Все, что не определено настоящими Правилами, регулируется Договором, законодательством Российской Федерации и Внутрибанковскими правилами.

**2.2.** Выпуск и обслуживание Карты и всех Дополнительных карт, осуществляется в соответствии с условиями Договора и Тарифами.

**2.3.** Карта является собственностью Банка.

**2.4.** Использование Карты не ее Держателем не допускается. Ответственность за использование Карты несет Клиент. Все операции, совершенные с использованием Дополнительной карты лицом, на чье имя она выпущена, осуществляются за счет денежных средств Клиента, находящихся на Счете Карты.

**2.5.** Карта действительна до последнего дня (включительно) месяца, указанного на лицевой стороне Карты.

**2.6.** Каждой Карте в индивидуальном порядке присваивается ПИН-код.

**2.7.** В случае получения Карты не в ВСП, в целях безопасности, Карта выдается в неактивированном состоянии (проведение операций с использованием Карты невозможно). Перед началом пользования Картой Клиент должен провести процедуру Активации. Клиент может осуществить Активацию Карты в ВСП, или путем обращения в Call-центр по номерам телефона, указанным на обратной стороне Карты.

**2.8.** В случае прекращения действия Договора, все Карты, выданные в рамках Договора, объявляются недействительными и подлежат возврату в Банк. При этом комиссии, уплаченные Банку, не возвращаются и не учитываются в счет погашения задолженности Клиента перед Банком.

**2.9.** В случае прекращения действия Карты, выпущенной в рамках Договора, урегулирование финансовых вопросов между Банком и Клиентом по операциям, проведенным с использованием Карты, осуществляется по истечении 45 (сорока пяти) календарных дней с даты передачи Карты в Банк.

**3. Особенности выпуска и выдачи Карт, выпущенных в рамках Договора.**

**3.1.** Карта выпускается к текущему счету Клиента.

**3.2.** После присоединения Клиента к Договору и открытия первого текущего счета, Клиенту выпускается персонафицированная Карта.

**3.3.** Персонафицированная Карта выпускается на основании Заявления, оформленного Клиентом в ВСП.

**3.4.** Для получения Карты Клиент должен обеспечить наличие на Счете, к которому выпускается Карта денежных средств в размере, достаточном для уплаты комиссии за выпуск и годовое обслуживание, а также комиссии за срочное изготовление Карты (в случае, если Клиент выбрал данную услугу) в соответствии с Тарифами.

**3.5.** Карта, выпущенная на имя Клиента, и ПИН-конверт к ней, может быть получена только при личном обращении Клиента. Дополнительная карта может быть получена как Держателем Основной карты, так и Держателем Дополнительной карты.

**3.6.** Карта, выпущенная на имя Клиента, может быть выдана Клиенту по месту нахождения Клиента.

**3.7.** Карта выдается Держателю при предъявлении ДУЛ.

**4. Правила использования Карты.**

**4.1.** С использованием Карты Держатель может осуществлять следующие операции:

4.1.1. получение наличных денежных средств в валюте Российской Федерации или иностранной валюте на территории Российской Федерации;

4.1.2. получение наличных денежных средств в иностранной валюте за пределами территории Российской Федерации;

4.1.3. оплату товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) в валюте Российской Федерации на территории Российской Федерации, а также в иностранной валюте - за пределами территории Российской Федерации;

4.1.4. иные операции в валюте Российской Федерации, в отношении которых законодательством Российской Федерации не установлен запрет (ограничение) на их совершение;

4.1.5. иные операции в иностранной валюте с соблюдением требований валютного законодательства Российской Федерации.

**4.2.** За операции по получению наличных денежных средств Банк в беспорядке (без дополнительных распоряжений Клиента) списывает со счета комиссионное вознаграждение в соответствии с действующими на дату совершения операции Тарифами.

**4.3.** Банк размещает информацию о пунктах выдачи наличных денежных средств, банкоматах Банка, электронных терминалов, предназначенных для совершения операций пополнения Карты на web-сайте Банка по адресу: <http://www.siab.ru>. За пополнение Карты в электронных терминалах, Банк в беспорядке (без дополнительных распоряжений Клиента) списывает со счета комиссионное вознаграждение в соответствии с действующими на дату совершения операции Тарифами.

**4.4.** При получении Карты Держатель обязан подписать Kartu в специально отведенном на Карте месте в присутствии сотрудника Банка. Отсутствие или несоответствие подписи на Карте подписи, проставляемой Держателем Карты на документе, подтверждающем операцию с использованием Карты, является основанием к отказу в приеме Карты и изъятию такой Карты из обращения без каких-либо компенсационных выплат со стороны Платежных систем и Банка.

**4.5.** Каждой Карте в индивидуальном порядке присваивается ПИН-код. После пяти последовательных попыток неправильного набора ПИН-кода Карта блокируется и может быть изъята банкоматом (проведение операций с использованием Карты становится невозможным). Разблокировать Kartu Держатель может, обратившись в ВСП с соответствующим заявлением. Банк не несет ответственности за действия сотрудников ТСП, сторонних банков, изъявших Kartu.

**4.6.** Оплата товаров (работ, услуг) и выдача наличных денежных средств осуществляются на условиях и согласно порядку, действующему в ТСП/банке, принимающем Kartu для осуществления операций и входящем в системы VISA International и MasterCard Worldwide.

**4.7.** При оплате товаров (работ, услуг) или получении наличных денежных средств с использованием Карты необходимо с особым вниманием относиться к проводимой операции. Операцию необходимо проводить только в том случае, если Держатель Карты уверен в совершении покупки, получении услуги или получении наличных денежных средств, т.к. при проведении Авторизации в авторизационной базе Банка Расходный лимит Карты уменьшается на сумму проведенной операции (с учетом комиссии в соответствии с действующими Тарифами), т.е. сумма операции с учетом соответствующей комиссии блокируется (резервируется) на Счете Карты. Если Держатель Карты отказывается от покупки товара/услуги или получения наличных в день покупки или получения наличных, либо ТСП производит расчет с Клиентом по ранее авторизованной операции на сумму залогового резервирования (например, по аренде автомобиля / бронированию гостиницы и т.п.) ТСП или банк, выдающий наличные денежные средства, должны произвести отмену Авторизации с оформлением и представлением Держателю Карты документа, подтверждающего отмену Авторизации. Иначе все последующие операции в ближайшие 14 дней будут производиться в рамках Расходного лимита Карты за вычетом блокированной суммы. Таким образом, может возникнуть ситуация, когда при наличии денежных средств на Счете Карты Держатель не может ими



воспользоваться. В случае непоступления в Банк в течение 14 дней документов (в электронном виде), подтверждающих совершение операции, сумма операции разблокируется автоматически.

**4.8.** После получения подтверждения о совершении операции с использованием Карты, Банк имеет право списать денежные средства в соответствии с условиями Договора со Счета Карты, при этом, в случае если Клиент сменил Счет Карты до момента получения Банком подтверждения о совершении операции, то Банк имеет право списать денежные средства либо со Счета, являющимся Счетом Карты на момент получения подтверждения, либо со счета, который был Счетом Карты на момент совершения операции.

**4.9.** Держатель Карты при совершении платежа или получении наличных денежных средств с использованием Карты должен подписать чек или оттиск с Карты (слип), удостоверившись в соответствии суммы, проставленной на этих документах, сумме фактической оплаты или выданных наличных. Подписывать указанный чек (слип), в котором не проставлена сумма операции, не допускается. Кассиром ТСП/банка, принимающим Карту, производится проверка подписи на чеке (слипе) и на Карте. В случае расхождения подписей, кассир имеет право изъять Карту без предварительного предупреждения.

**4.10.** Банк ни при каких условиях не несет ответственности за коммерческие разногласия между Держателем Карты и ТСП/банком, принимающим Карту, в частности, за разногласия в связи с низким качеством товара и услуги, предоставленные Держателю Карты соответствующим ТСП.

**4.11.** Если покупка возвращена полностью или частично, то Держатель Карты может потребовать возврата денег от ТСП путем безналичного перевода на Счет Карты. Возврат денежных средств в этом случае за покупку/услугу осуществляется ТСП путем оформления слипа/чека возврата.

**4.12.** Для выяснения споров по невозврату денежных средств на Счет Карты после возврата покупки, Держатель Карты должен предоставить в Банк Заявление о возврате денежных средств, оформленный в ТСП слип/чек возврата или письмо от ТСП с указанием всех параметров оригинальной операции. Банк рассматривает Заявление Клиента в течение 45 календарных дней с даты подачи Заявления. При этом если Банку требуется получение дополнительной информации из Платежных систем, то срок рассмотрения Заявления Клиента увеличивается, но не более, чем на срок рассмотрения Заявлений, предусмотренный правилами Платежных систем.

**4.13.** Для выяснения споров по операциям, совершенным с использованием Карты в банкоматах, терминалах, устройствах Банка, предназначенных для совершения операций с использованием Карт, Держатель Карты должен предоставить в Банк Заявление о проведении расследования данной операции. Банк рассматривает Заявление Клиента в течение 30 календарных дней с даты подачи Заявления. При этом, если Банку требуется получение дополнительной информации из Платежных систем, то срок рассмотрения Заявления Клиента увеличивается, но не более, чем на срок рассмотрения Заявлений, предусмотренный правилами Платежных систем.

**4.14.** Регистрация процессинговым центром соответствующей Платежной системы операции с использованием Карты является основанием соответствующего изменения в беспорочном порядке (без дополнительных распоряжений Клиента) текущей величины Расходного лимита Карты на дату регистрации.

**4.15.** Регистрация банкоматом, либо электронным терминалом, либо иным способом операции с использованием Карты с применением ПИН-кода является безусловным подтверждением совершения операции Держателем Карты и основанием для изменения Расходного лимита Карты на момент такой регистрации и последующего беспорочного списания денежных средств со счета Карты в порядке, предусмотренном Договором.

**4.16.** При получении наличных в сторонних банках взимается комиссия за обеспечение выдачи наличных денежных средств через банкомат или пункт выдачи наличных стороннего банка, а также дополнительная комиссия, размер которой определяется непосредственно банком, которому принадлежит данный пункт выдачи наличных или банкомат.

**4.17.** Использование Карты в иной валюте, чем валюта Счета Карты, осуществляется на тех же условиях и в те же сроки, что и операции в валюте Счета, при этом конвертация валюты оплаты в валюту Счета Карты осуществляется в соответствии с условиями Договора и Тарифами Банка.

**4.18.** Ущерб, причиненный Держателем вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения настоящих Правил, подлежит безусловному возмещению Клиентом Банку.

## **5. Особенности выпуска и обслуживания Карт с индивидуальным дизайном.**

**5.1.** Подача заявления на выпуск Карты с индивидуальным дизайном осуществляется через web-сайт Банка по адресу: <http://www.siab.ru>, а также в офисах Банка. Клиент может создать дизайн лицевой стороны Карты с индивидуальным дизайном:

5.1.1. выбрав дизайн Карты из имеющейся в Банке галереи дизайнов;

5.1.2. загрузив изображение, в том числе фотоизображение, имеющееся в распоряжении Клиента.

Данная услуга оказывается Банком для Карт типа MasterCard Standard.

**5.2.** При выпуске Карты с индивидуальным дизайном с печатью предоставленного Клиентом изображения, Клиент гарантирует, что имеет право пользования и распоряжения данным изображением, в том числе, право на предоставление его Банку для размещения на Карте с индивидуальным дизайном, и что такое использование изображения не нарушает прав и законных интересов третьих лиц, в том числе права частной собственности, неприкосновенности личной жизни, исключительных (имущественных) прав, а также личных неимущественных и иных прав.

**5.3.** Клиент гарантирует, что согласие физических лиц, чье изображение запечатлено на Карте с индивидуальным дизайном, на такое использование их изображения получено.

**5.4.** Запрещено использовать защищенные авторскими правами материалы (в том числе, полученные из любых открытых или закрытых источников, включая интернет).

**5.5.** Запрещено использовать на Картах с индивидуальным дизайном изображения, содержащие:

5.5.1. телефонные номера, цифры, тексты, буквы, адреса (в том числе электронные) на любых языках, любых систем исчисления;

5.5.2. медали, монеты, денежные знаки, марки, купюры в т.ч. старинные и неупотребляемые;

5.5.3. знаки зодиака (за исключением выбранных из галереи дизайнов);

5.5.4. политические, религиозные, культовые лозунги и символы, флаги, гербы и иные символы власти, с ограничениями – форму любых родов войск (в том числе изображения людей в форме);

5.5.5. материалы, имеющие какое-либо отношение к антисоциальным/запрещенным группам, меньшинствам, событиям и мероприятиям;

5.5.6. материалы и символы антикультурной, антирелигиозной и антисоциальной направленности;

5.5.7. материалы сексуального характера;

5.5.8. фотографии и изображения публичных людей – известных музыкантов, писателей, спортсменов, ведущих, вымышленных персонажей (героев мультипликационных фильмов и т.п.), кадры из кинофильмов, мультфильмов, иллюстраций к книгам;

5.5.9. рекламные материалы, товарные знаки и знаки обслуживания, аббревиатуры, символы и наименования компаний, а также продукция зарегистрированных товарных знаков и знаков обслуживания (включая автомобильную и иную технику с товарными знаками и знаками обслуживания);

5.5.10. изображения людей в экипировке/спецодежде с узнаваемыми/читаемыми брендами/товарными знаками/знаками обслуживания на фоне автомобилей и иной техники с узнаваемыми брендами/товарными знаками/знаками обслуживания;

5.5.11. любые изображения алкогольной и спиртосодержащей продукции (включая бутылки, фужеры, и иную атрибутику питейных заведений), а также тонизирующие напитки, сигареты. Сигары, трубки, оружие, карты, рулетка, игровые автоматы, тотализаторы, прочая атрибутика азартных игр;

5.5.12. изображения, которые могут повлечь проблемы при обслуживании Карты в ТСП;

5.5.13. иные изображения, признанные Банком и/или Платежной системой недопустимыми к размещению на Карте;

**5.6.** При выпуске карты с индивидуальным дизайном с нанесением изображения, предоставленного Клиентом, Клиент бессрочно несет ответственность перед Банком и третьими лицами по любым претензиям и искам, которые могут быть предъявлены к Банку и Платежной системе MasterCard Worldwide в связи с нарушением авторских и иных прав, вызванных размещением данного изображения на Карте с индивидуальным дизайном.

**5.7.** В случае возникновения споров и/или предъявления третьими лицами Банку исков о неправомерном использовании Банком объектов авторского права, Клиент обязуется возместить расходы Банку, связанные с урегулированием указанных споров и разногласий.

**5.8.** Карты с индивидуальным дизайном перевыпускаются с изображением, выбранным Клиентом при выпуске указанной Карты.

**5.9.** Изменение дизайна при перевыпуске Карты с индивидуальным дизайном по любой причине допускается с согласия Банка и при наличии у Банка соответствующей технической возможности.

**6. Утрата Карты.**

**6.1.** В случае обнаружения Утраты Карты и ее незаконного использования (в том числе подозрений о возможности возникновения подобных ситуаций), возникновении риска несанкционированного использования Карты или ее номера Клиент/Держатель Карты обязан немедленно сообщить об этом в Банк для приостановления операций с использованием Карты по круглосуточному телефону: (812) 331-56-05. При этом Клиент в обязательном порядке должен сообщить Кодовое слово/кодовые слова, которое(-ые) было(-и) указано(-ы) Клиентом в Заявлении на выпуск Карты. Клиент может оставить сообщение об Утрате как по своей Карте, так и по Дополнительной карте Держателя.

**6.2.** Датой и временем получения сообщения об Утрате Карты считается дата и время получения Банком сообщения, сделанного Клиентом/Держателем Карты в соответствии с п. 6.1 настоящих Правил.

**6.3.** До момента получения Банком сообщения, указанного в п. 6.1, Клиент несет ответственность за все операции с Картами (в том числе с Дополнительными картами), совершенные другими лицами с ведома или без ведома Держателя Карты. После получения Банком соответствующего сообщения Держателя Карты, ответственность Держателя Карты за дальнейшее использование Карты прекращается, за исключением случаев, когда Банку стало известно, что незаконное использование Карты имело место с согласия Держателя Карты.

**6.4.** При обнаружении ранее утраченной Карты, Держатель Карты обязан немедленно сообщить об этом в Банк и следовать инструкциям Банка.

**7. Права и обязанности Сторон.**

**7.1. Банк обязуется:**

7.1.1. в случае отказа в выдаче Карты, возратить Клиенту сумму комиссий, оплаченных им за выпуск Карты на текущий счет.

7.1.2. принять незамедлительные меры к Блокировке Карты при получении от Клиента или Держателя Карты сообщения об Утрате карты.

**7.2. Клиент обязуется:**

7.2.1. своевременно размещать на Счете Карты денежные средства в размере, достаточном для обеспечения платежеспособности Карты.

7.2.2. контролировать достаточность денежных средств, необходимых для списания Банком комиссий за проведение операций с использованием карт, предусмотренных Тарифами.

7.2.3. возместить Банку расходы по предотвращению незаконного использования карт в размере понесенных Банком расходов, подтвержденных документально.

7.2.4. обеспечить сохранность переданных ему экземпляров договора и приложений (дополнений) к нему в течение всего срока действия Договора, а также не менее 3 лет со дня его прекращения.

7.2.5. проводить операции с использованием Карты в соответствии с условиями Договора и настоящих Правил.

7.2.6. в течение 45 (сорока пяти) дней с момента совершения операции сохранять все документы, связанные с операциями с использованием Карты, и предъявлять их Банку по его требованию.

7.2.7. ознакомить Держателей Дополнительных карт с условиями Договора и настоящих Правил.

7.2.8. хранить ПИН-код в секрете. Ни при каких обстоятельствах ПИН-код не должен стать известным другим лицам.

7.2.9. предпринимать все возможные меры для предотвращения Утраты карты.

7.2.10. не использовать Карты для ведения предпринимательской деятельности, а также для оплаты товаров (работ, услуг), запрещенных к реализации законодательством Российской Федерации.

7.2.11. не передавать Карту, выпущенную на свое имя, третьим лицам.

7.2.12. осуществлять операции с использованием банкоматов, установленных в безопасных местах (в государственных учреждениях, подразделениях банков, крупных торговых комплексах, гостиницах, аэропортах и т.п.);

7.2.13. не использовать банковские Карты в организациях торговли и обслуживания, не вызывающих доверия;

7.2.14. при совершении операций с банковской Картой без использования банкоматов не выпускать ее из поля зрения;

7.2.15. не пользоваться устройствами, которые требуют ввода ПИН-кода для доступа в помещение, где расположен банкомат;

7.2.16. не использовать ПИН-код при заказе товаров (работ, услуг) по телефону/факсу или по сети Интернет;

**7.3. Банк вправе:**

7.3.1. отказать Клиенту в выпуске, выдаче, перевыпуске, возобновлении или восстановлении Карты.

7.3.2. в случае Утраты карты списывать со Счета средства, эквивалентные суммам операций, совершенным за период времени, прошедший с момента обнаружения Клиентом/Держателем Утраты карты до момента получения Банком сообщения от Клиента/Держателя об Утрате карты.

7.3.3. прекратить действие Карты в следующих случаях:

- в случае обнаружения Банком незаконных операций с использованием Карты;
- в случае предоставления Платежными системами информации о незаконном использовании Карты;
- в случае закрытия Счета Карты Банком в соответствии с условиями Договора;
- в иных случаях, установленных Договором.

7.3.4. блокировать любые Карты, выпущенные Клиенту в рамках Договора, в случае:

7.3.4.1. выявления Банком операций Клиента, содержащих в соответствии с законодательством Российской Федерации признаки сомнительных операций;

7.3.4.2. выявления операций, содержащих в соответствии с правилами Платежных систем признаки несанкционированного использования Карты (подбор сумм, подбор ПИН-кода);

7.3.4.3. при непогашении в течение 30 (тридцати) календарных дней задолженности по Неразрешенному овердрафту, а также по комиссионному вознаграждению за использование услуг Банка и совершение операций по Счету в соответствии с настоящим Договором и Тарифами.

7.3.5. Разблокировка карт, заблокированных по основаниям:

7.3.5.1. указанным в п.7.3.4.1. настоящих Правил осуществляется при обращении Клиента в ВСП Банка и предоставления документов, подтверждающих законное происхождение операций;

7.3.5.2. указанным в п.7.3.4.2. настоящего Договора, осуществляется при обращении Клиента в Call-центр после проведения Идентификации и Аутентификации, либо в ВСП Банка при предъявлении ДУЛ.

7.3.5.3. указанным в п.7.3.4.3., осуществляется после полного погашения задолженности перед Банком.

7.3.6. перевыпустить на новый срок Карты, срок действия которых заканчивается, без дополнительного уведомления Клиента, бесспорно (без дополнительных распоряжений Клиента) списав со Счета Карты комиссию за годовое обслуживание Карты, если Клиент не уведомил Банк о своем желании прекратить использование какой-либо карт не менее, чем за месяц до истечения срока действия Карты. При отказе Клиента в получении выпущенной или перевыпущенной Карты, комиссии, уплаченные Банку, Клиенту не возвращаются и не учитываются в счет погашения задолженности Клиента перед Банком.

7.3.7. не перевыпускать Карту, выпущенную в рамках Договора, на новый срок, если Клиент не пользовался Картой в течение последних 3-х месяцев.

7.3.8. аннулировать Карту в случае неполучения ее Держателем Карты в течение 11 (месяцев) месяцев с даты подачи Клиентом Заявления на выпуск Карты или с даты перевыпуска Карты на новый срок действия. Комиссии, уплаченные Банку, в случае аннулирования Карты не возвращаются и не учитываются в счет погашения задолженности Клиента перед Банком.

7.3.9. блокировать и закрывать Карты при несоблюдении Клиентом настоящих Правил, Договора и Тарифов.

7.3.10. передавать информацию о персональных данных Клиента, а также сведения о выпущенных ему Картах с целью урегулирования вопросов по претензии Клиента, связанных с изъятием Карты Клиента банкоматом или иным техническим устройством стороннего банка. Данная информация может быть передана только после оформления Клиентом претензии в установленном Банком порядке и согласия на передачу персональных данных.

**7.4. Клиент вправе:**

- 7.4.1. ходатайствовать перед Банком о выдаче Дополнительных Карт, выпущенных на имя указанных Клиентом физических лиц.
- 7.4.2. проводить операции с использованием Карт только в пределах Расходного лимита Карты. Увеличение Расходного лимита Карты производится путем пополнения Счета Карты (как наличными денежными средствами в ВСП, так и безналичным переводом средств на Счет) в порядке и сроки, определяемые Договором.
- 7.4.3. блокировать и разблокировать Карты путем обращения в Call-центр Банка, ВСП Банка после положительной Идентификации и Аутентификации, а также с использованием услуг «SIAB-Mobile», «SIAB-Online». За Блокировку и разблокировку Карты по инициативе Клиента Банк взимает в бесспорном порядке (без дополнительных распоряжений Клиента) комиссионное вознаграждение в порядке, установленном в Тарифах.

**Телефоны Call-центра ОАО «СИАБ»:**

**(812) 331-56-05, (812) 347-87-87, 8-800-200-81-30 (звонок бесплатный)**

**[www.siab.ru](http://www.siab.ru)**