



ФИО держателя банковской карты
Cardholder's Name

Номер банковской карты
Card Number

Срок действия
Expiry Date

Настоящим заявляю о моем несогласии со следующей операцией / I hereby state that I do not agree with the following transaction:

Дата совершения операции
Transaction Date

Место проведения операции
Merchant Name & Location

Сумма операции
Transaction Currency

и сообщаю следующее (отметить все нужные пункты) / and I Declare the following (please mark all applicable sections):

- Ни я, ни кто-либо, уполномоченный мною, ни кто-либо мне известный, не участвовал в совершении представленной выше операции / Neither me nor anyone authorized by me, nor anyone I know participated in the above mentioned transaction.
- Моя банковская карта постоянно находилась в моем распоряжении, и я не передавал её кому-либо / My card has been in my possession all the time.
- Моя банковская карта была утеряна/украдена (ненужное зачеркнуть) / My card was lost/stolen (please cross not applicable). Дата/ Date: _____ Место/ Location: _____
- Сумма операции изменена без моего согласия / The amount of the transaction was altered without my permission: с/from _____ до/ to _____ (приложить копию чека /please attach the copy of the transaction receipt).
- Я пытался получить наличные в банкомате, но не получил запрошенную сумму / I participated in the ATM Cash Disbursement, but did not receive the requested cash.
- Я пытался получить наличные в банкомате / I participated in the ATM Cash Disbursement: _____ (указать запрашиваемую сумму/ please type the requested amount), но получил лишь часть запрошенной суммы/ but only received a part of the requested cash: _____ (указать полученную сумму/ please type the received amount).
- Я принимал участие в операции на сумму _____ в данном торгово-сервисном предприятии, но я не принимал участия в других операциях, выставленных этим предприятием. Я утверждаю, что банковская карта была у меня во время совершения оспариваемых операций / I did take part in the transaction for _____ at the Merchant but I did not take part in the other transactions charged by this Merchant. I confirm that the card was in my possession at the time they were made.
- Бронирование, подписка или членство были отменены _____ (ДД/ММ/ГГГГ) (приложите подтверждающие документы) / The reservation/membership/subscription was cancelled on _____ (dd/mm/yyyy) (please attach related documents).
- Я (уполномоченное лицо) не получил заказанных товаров, хотя с даты операции истекло __ календарных дней. Я прикладываю подтверждающий заказ документ / I (the authorized person) have (has) not received ordered merchandise though __ calendar days have elapsed from the transaction date. I enclose a proof document of the order.
- Купленные мною товары/услуги оплачены другим способом (приложить документ, подтверждающий факт оплаты товаров/услуг другим способом) / Goods/Services purchased by me were paid by other means (please attach documents to confirm).

- Я вернул товар по указанной выше операции, но сумма операции не зачислена на мой карточный счет (приложить копию кредитового чека) / I returned goods, but my account has not been credited with the disputed amount yet (please attach the Credit Transaction Receipt).
- Другое (кратко) / Other (briefly).

Номер Талона-уведомления, выданного в УМВД, дата регистрации / Information of Police coupon

Я согласен с тем, что Банк может передать настоящее Заявление о несогласии с операцией (далее – Заявление) в платёжную систему Мир, участникам платёжной системы, а также в правоохранительные органы, если это может помочь в расследовании спорной операции.

Я информирован о том, что предоставление мной недостоверной информации может повлечь преследование по закону.

Я информирован о том, что Банк может отказать в рассмотрении Заявления в случае, если оно подано с нарушением сроков, неправильно или неполностью оформлено (в том числе, отсутствуют необходимые документы по операции).

Я информирован о том, что Банк проводит расследование на предмет добросовестного исполнения клиентом порядка использования банковской карты, установленного Правилами комплексного банковского обслуживания физических лиц.

Я информирован о том, что в случае подтверждения необоснованности моего опротестования операций Банк вправе списать с моего счета комиссию, определенную тарифами Банка.

Карта мною **заблокирована** самостоятельно через систему ДБО/Контакт-центр Банка/в офисе Банка (подчеркнуть необходимое)

В случае отказа от блокировки карты (указать «отказываюсь»):

Я _____ от блокировки карты, принимая риски повторных списаний на себя, получив полную информацию о необходимости блокировки карты и возможных рисках повторных списаний от сотрудника Банка/на сайте Банка.

Прошу информировать меня о результате проведения расследования по моему Заявлению одним из следующих способов:

- по телефону на номер +7 _____
- электронным письмом на адрес электронной почты _____@_____
- электронным письмом через интернет-банк
- заказным письмом, отправленным по почтовому адресу _____
- лично в офисе Банка по адресу: _____

Имя держателя банковской карты / Cardholder's Name _____
 Как напечатано на карте / As presented on the card

Подпись держателя банковской карты / Cardholder's Signature _____

Контактный телефон / Contact phone _____

Дата / Date _____

Для отметок Банка

Принято:		
_____	_____	_____
Подпись сотрудника Банка	ФИО	Дата, время (ЧЧ:ММ)