



**ПРАВИЛА (общие условия)
ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТОВАНИЯ В ПАО ФИНСТАР БАНК**

Вводятся в действие с «09» января 2024г.

Оглавление:

Номер раздела	Наименование раздела	Стр.
1	Термины и определения	3
2	Общие положения	4
3	Правила кредитования физических лиц с предоставлением обеспечения	6
4	Правила кредитования физических лиц в форме «овердрафт»	7
5	Особенности кредитования физических лиц в форме «овердрафт» для Пакета услуг «Премиум»	9
6	Особенности кредитования в форме «овердрафт» в рамках Пакета услуг «Cash Back Online»	9
7	Особенности кредитования в форме «овердрафт» в рамках Пакета услуг «Зарплатный»	9
8	Обязанности и права Заемщика	10
9	Обязанности и права Банка	10
10	Прочие условия	12
11	Адрес и иные реквизиты Банка	12
	Приложения	13

1. Термины и определения.

Банк – Публичное акционерное общество «ФИНСТАР БАНК» (ПАО ФИНСТАР БАНК).

Аннуитетный платеж – постоянный по размеру ежемесячный платеж, выплачиваемый Заемщиком через определенные промежутки времени в погашение задолженности по Кредитному договору, включающий в себя часть основного долга по кредиту и процентов за пользование Кредитом в Расчетном периоде.

График платежей – документ, предоставляемый Банком Заемщику и содержащий информацию о суммах и датах платежей Заемщика по Кредитному договору с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга по Кредиту, и сумм, направляемых на погашение процентов, а также общей суммы выплат Заемщика в течение срока действия Кредитного договора, определенной исходя из условий Кредитного договора, действующих на дату заключения Кредитного договора.

Дата платежа – календарная дата каждого месяца, не позднее которой Заемщик обязан исполнять денежные обязательства по Кредитному договору, определена в Индивидуальных условиях и Графике платежей.

Договор – Правила комплексного банковского обслуживания физических лиц в ПАО ФИНСТАР БАНК.

Заемщик – физическое лицо, гражданин Российской Федерации, обратившееся в Банк с намерением получить, получающее или получившее кредит.

Зарплатный договор – Договор об оказании услуг по переводу денежных средств сотрудникам организации, заключаемый между Банком и работодателем Заемщика о перечислении заработной платы (иных выплат, предусмотренных Зарплатным договором) на Счет Заемщика.

Заявление – документ по установленной Банком форме, подписанный Заемщиком и переданный им в Банк, содержащий предложение (оферту) Банку заключить Кредитный договор и являющийся для Банка основанием для рассмотрения вопроса о возможности предоставления Кредита.

Индивидуальные условия кредитования (Индивидуальные условия) – документ, предоставляемый Банком Заемщику и содержащий, в том числе, условия, на которых возможно заключение Кредитного договора: сумму Кредита, окончательный срок возврата Кредита, процентную ставку, количество, размер и периодичность (сроки) платежей, перечень обеспечения обязательств Заемщика по Кредитному договору, полную стоимость предоставленного Кредита, ответственность Заемщика, размер неустойки (штрафа, пени), а также иные условия.

Карта – расчетная банковская карта, выпущенная Заемщику на основании Заявления в соответствии с Договором и Тарифами, предназначенная для совершения Заемщиком операций, расчеты по которым осуществляются за счет собственных средств Заемщика, находящихся на Счете, или за счет предоставленного Овердрафта.

Кредит (основной долг) – денежные средства, предоставляемые Банком Заемщику в соответствии с Кредитным договором на условиях срочности, платности, возвратности и обеспеченности путем выдачи наличных денежных средств или зачисления суммы Кредита на Счет в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Кредитный договор – договор между Банком и Заемщиком (далее – Стороны), состоящий из настоящих Правил, Заявления, Индивидуальных условий и Тарифов, по которому Банк предоставляет Заемщику Кредит, а Заемщик обязуется возвратить Кредит и уплатить проценты за пользование Кредитом.

Лимит овердрафта – максимальный размер единовременной задолженности Заемщика перед Банком в рамках Кредитного договора.

Льготный период – период кредитования, в течение которого проценты на возникшую ссудную задолженность за пользование Овердрафтом не начисляются при условии полного погашения задолженности по Кредитному договору в порядке и сроки, установленные настоящими Правилами.

Минимальный ежемесячный платеж – обязательный ежемесячный платеж в погашение задолженности по Кредитному договору, подлежащий обязательному внесению на Счет в срок, установленный в Индивидуальных условиях, и включающий:

- сумму обязательного платежа по возврату Овердрафта в размере не менее 5 (пяти) процентов от суммы фактической ссудной задолженности, исчисленной на конец Расчетного периода;
- проценты, причитающиеся к уплате за пользование Овердрафтом в Расчетном периоде.

Овердрафт – вид Кредита, предоставляемого Банком Заемщику в соответствии с Кредитным договором на условиях срочности, платности, возвратности и обеспеченности (при наличии обеспечения) путем проведения со Счета расходных операций при недостаточности или отсутствии денежных средств на Счете.

Показатель долговой нагрузки – отношение суммы величин среднемесячных платежей по всем кредитам и займам заемщика, в том числе по Кредиту, Заявлению о предоставлении которого рассматривается Банком и (или) Индивидуальные условия которого передаются Заемщику (далее – сумма величин среднемесячных платежей), к величине его среднемесячного дохода.

Правила – настоящие Правила (общие условия) потребительского кредитования, определяющие общие условия кредитования физических лиц на цели, не связанные с предпринимательской деятельностью. Устанавливаются Банком в одностороннем порядке. Настоящие Правила не применяются к отношениям, возникающим в связи с предоставлением потребительского кредита, обязательства Заемщика по которому обеспечиваются ипотекой.

Расчетный период – период времени, за который Банк осуществляет начисление процентов за пользование Кредитом.

Система ДБО – система обработки и передачи электронных документов и/или других электронных данных, включая программно-аппаратные средства и организационные мероприятия, проводимые Заемщиком и Банком с целью предоставления Заемщику по факту его аутентификации и идентификации возможности дистанционно с использованием сети Интернет получать информацию о банковских услугах и совершать банковские операции. Для доступа к Системе ДБО Банк направляет Заемщику в виде SMS-сообщения одноразовый пароль - уникальную последовательность символов, которая в целях исполнения настоящих Правил является аналогом собственноручной подписи Заемщика.

Стороны – Банк, Заемщик

Счет – банковский счет в рублях Российской Федерации, открытый Заемщику в Банке на основании Договора, в т.ч. предусматривающий совершение операций с использованием Карты. Номер Счета указывается в Индивидуальных условиях.

Требование о досрочном возврате - документ, формируемый и направляемый Банком Заемщику по усмотрению Банка в случаях, установленных настоящими Правилами, содержащий требование Банка к Заемщику о полном досрочном возврате Кредита.

Тарифы – перечень ставок комиссионного вознаграждения (сумм комиссий), установленных за исполнение Банком перечисленных в Тарифах операций (услуг) и обязательных для оплаты Заемщиком в установленные Тарифами сроки.

Федеральный закон № 353-ФЗ - Федеральный закон от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

2. Общие положения.

2.1. Настоящие Правила определяют общие условия Кредитного договора, который заключается между Банком и Заемщиком путем подписания Сторонами Индивидуальных условий и присоединения Заемщика в порядке статьи 428 Гражданского кодекса Российской Федерации к общим условиям Кредитного договора.

2.2. Настоящие Правила являются новой редакцией:

- Правил кредитования физических лиц в форме «Овердрафт» в ПАО ФИНСТАР БАНК;
- Правил кредитования физических лиц в форме «Овердрафт» в ПАО ФИНСТАР БАНК (для Пакета услуг «Премиум»);
- Правил кредитования физических лиц в форме «Овердрафт» в ПАО ФИНСТАР БАНК (Пакет услуг «Зарплатный»);
- Правил (общих условий) потребительского кредитования в ПАО ФИНСТАР БАНК (с предоставлением обеспечения).

2.3. Банк определяет возможность предоставления Заемщику Кредита на основании Заявления, подписанного Заемщиком по форме, установленной Банком. В случае если по результатам анализа рассмотрения Банком Заявления Заемщика и его персональных данных Банк примет решение о невозможности предоставления Кредита, Банк вправе отказать Заемщику в заключении Кредитного договора без объяснения причин.

2.4. Кредит предоставляется Банком Заемщику на цели, не связанные с осуществлением предпринимательской деятельности.

2.5. Кредитные продукты на иных условиях предоставляются Заемщику на условиях иных договоров между Банком и Заемщиком.

2.6. Перечень и количество операций с использованием Карты определяется Заемщиком самостоятельно и совершается им в соответствии с Договором и Тарифами.

2.7. Банк вправе в соответствии с Федеральным законом № 353-ФЗ в одностороннем порядке изменять настоящие Правила при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Кредитному договору. Банк размещает информацию об изменениях и/или дополнениях условий настоящих Правил для публичного обозрения на информационных стендах в помещениях Банка и на web-сайте Банка по адресу: <http://www.finstarbank.ru> за 10 (десять) календарных дней до даты вступления их в силу. С даты вступления в силу, которая указывается при размещении новой редакции Правил, новая редакция Правил становится обязательной для Банка и Заемщика.

2.8. Документы, оформляемые в целях исполнения, изменения, прекращения/расторжения правоотношений между Банком и Заемщиком в отношении Кредита, а также иные документы, оформляемые в целях исполнения настоящих Правил, могут быть оформлены как путем собственноручного подписания, так и путем подписания электронной подписью в соответствии с действующим законодательством.

2.9. Стороны признают, что любой документ, подписанный электронной подписью, содержание которого соответствует требованиям нормативных правовых актов, является электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью, и принимается Сторонами к учету в качестве первичного учетного документа, а также может использоваться в качестве доказательства в судебных разбирательствах, предоставляется в государственные органы по запросам последних, а также порождает юридические последствия, аналогичные документу на бумажном носителе.

2.10. При оформлении любых документов, имеющих значение для отношений Заемщика и Банка при заключении и исполнении Договора, Банк имеет право использовать аналог собственноручной подписи уполномоченного лица Банка, а также оттиска печати Банка. Документы, подписанные со стороны Банка с использованием аналога собственноручной подписи уполномоченного лица Банка, признаются надлежащим

образом оформленными документами в письменной форме, подписанными уполномоченным лицом Банка. При этом под аналогом собственноручной подписки (оттиска печати) понимается графическое воспроизведение подписи уполномоченного лица Банка (оттиска печати) механическими средствами копирования, а также типографским образом, в том числе факсимильное воспроизведение подписи (оттиска печати). Использование печати не является обязательным.

2.11. Настоящим Банк информирует, что в соответствии с пунктом 3.1 статьи 5 Федерального закона от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях» Банк предоставляет информацию о Заемщике в одно или несколько бюро кредитных историй, включенных в государственный реестр бюро кредитных историй.

2.12. Подписание Заемщиком Кредитного договора свидетельствует о том, что ему была предоставлена исчерпывающая информация о предоставляемых услугах и полностью разъяснены вопросы, имевшиеся по условиям Кредитного договора.

2.13. Подписанием Кредитного договора Заемщик предоставляет Банку право на получение от соответствующих государственных и муниципальных органов, а также от предприятий и организаций заключений о достоверности сведений, указанных им в Заявлении и в Кредитном договоре, а также содержащихся в иных предъявленных Заемщиком документах.

2.14. В Кредитном договоре под рабочим днем понимается день, являющийся рабочим в соответствии с законодательством Российской Федерации (при пятидневной рабочей неделе с выходными днями: суббота и воскресенье).

2.15. В случае уступки Банком прав требования по Кредитному договору новому кредитору передаются все документы, являющиеся приложениями к Кредитному договору, документы, удостоверяющие права требования предыдущего кредитора, а также сообщаются сведения, включая персональные данные Заемщика, имеющие значение для осуществления требований нового кредитора, в том числе документы, содержащиеся в кредитном досье Заемщика.

Заемщик имеет возможность запретить Банку осуществлять уступку прав (требований) по Договору третьим лицам, такой запрет отражается в Индивидуальных условиях.

2.16. Для заключения Кредитного договора Заемщик предоставляет в Банк Заявление, документ, удостоверяющий личность, а также иные документы, необходимые для заключения Кредитного договора в соответствии с требованиями Банка.

Банк предоставляет по требованию Заемщика экземпляр Заявления, содержащий информацию о дате приема данного Заявления к рассмотрению.

2.17. После рассмотрения Банком Заявления и принятия Банком положительного решения о заключении с Заемщиком Кредитного договора Заемщик получает в Банке Индивидуальные условия.

2.18. Заемщик вправе сообщить Банку о своем согласии на получение Кредита на условиях, указанных в Индивидуальных условиях, в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня предоставления Заемщику Индивидуальных условий.

2.19. Кредитный договор считается заключенным в дату подписания Индивидуальных условий Заемщиком, которая является датой заключения Кредитного договора. В случае получения Банком подписанных Заемщиком Индивидуальных условий по истечении срока, установленного п. 2.17. настоящих Правил, Кредитный договор не считается заключенным.

2.20. Начисление процентов производится в соответствии с действующими нормативными актами Банка России. Начисление процентов осуществляется исходя из фактического количества календарных дней в году (365/366).

2.21. Начисление процентов на сумму задолженности по Кредиту производится со дня, следующего за днем предоставления Кредита, по день погашения Кредита включительно. Начисление процентов производится, исходя из суммы фактической задолженности по Кредиту на начало каждого операционного дня.

2.22. Требование о досрочном возврате направляется почтовым отправлением на адрес Заемщика, указанный в Заявлении, если Заемщик не извещал Банк о перемене адреса. Банк вправе вручить указанное требование Заемщику под роспись. В требовании Банк устанавливает срок для досрочного возврата суммы Кредита с учетом действующего законодательства.

Направление Банком Требования о досрочном возврате не влечет прекращения обязательств Заемщика по Кредитному договору, в том числе по соглашению о неустойке, предусмотренной Индивидуальными условиями, а также обязательств Залогодателя, предусмотренных настоящими Правилами, если иное прямо не указано в Требовании о досрочном возврате в соответствии с условиями Кредитного договора.

2.23. Заемщик не вправе полностью или частично уступать свои права и/или передавать обязательства по Кредитному договору другому лицу без предварительного письменного согласия Банка.

2.24. Порядок и способы обмена информацией предусмотрены Индивидуальными условиями. При использовании Сторонами письменного способа обмена информацией, датой получения корреспонденции считается дата, указанная в уведомлении о вручении или на копии письма при вручении. Если Банку будет возвращено уведомление о вручении с указанием о фактическом отсутствии Заемщика по адресу, предусмотренному настоящим пунктом, то предусмотренные Кредитным договором последствия получения Заемщиком корреспонденции от Банка и надлежащего уведомления Банком Заемщика считаются наступившими в дату, указанную в почтовом штампе об отправлении уведомления Заемщику.

2.25. Заемщик обеспечивает пополнение Счета в целях погашения задолженности по Кредитному договору одним из приведенных способов:

➤ наличными денежными средствами в кассу любого офиса Банка (бесплатный способ исполнения обязательств);

➤ путем перевода денежных средств (в том числе, с помощью сервисов дистанционного обслуживания) по поручению Заемщика или третьего лица со счета/счетов, открытых в Банке и/или другом банке (бесплатный способ исполнения обязательств, если осуществляется перевод со счета/счетов Заемщика, открытых в Банке);

➤ путем перевода денежных средств без открытия банковского счета, в том числе с использованием систем переводов денежных средств.

При осуществлении любых расчетов, предусмотренных Договором, средства, зачисленные на Счет Заемщика в целях исполнения обязательств Заемщика по Кредитному договору на конец рабочего дня, считаются поступившими в тот же рабочий день, а средства, зачисленные на счет после 24:00 часов по московскому времени такого рабочего дня, считаются поступившими на следующий рабочий день.

2.26. При перечислении суммы денежных средств через сторонние банки и иные организации Заемщик несет ответственность за несвоевременное и/или неполное поступление денежных средств на Счет.

2.27. Все перечисления в счет погашения задолженности по Кредитному договору должны быть осуществлены Заемщиком в российских рублях, без каких-либо зачетов и выставления встречных требований таким образом, чтобы Банк получил причитающиеся ему суммы в полном объеме, без вычета из них впоследствии каких-либо налогов, пошлин, комиссий или иных удержаний. Данный пункт применяется только к Кредитным договорам, по которым не возникла и отсутствует просроченная задолженность. В случае возникновения просроченной задолженности и/или обоснованной невозможности Заемщика своевременно обслуживать обязательства по Договору допускается проведение расчетов между Сторонами с учетом требований п. 2.28 настоящих Правил.

2.28. Денежные обязательства Сторон, срок которых наступил, либо не указан или определен моментом востребования, могут прекращаться полностью или частично зачетом встречных однородных требований, возникших из любых договоров, заключенных между Сторонами, по заявлению одной из Сторон Кредитного договора. При этом если требования выражаются в различных валютах, пересчет из одной валюты в другую производится по курсу Банка на день осуществления зачета с соблюдением требований законодательства о валютном регулировании и валютном контроле.

ВНИМАНИЕ! Если значение Показателя долговой нагрузки Заемщика, рассчитанное Банком, превышает пятьдесят процентов, для Заемщика существует риск неисполнения им обязательств по Кредитному договору и применения к нему штрафных санкций, установленных Кредитным договором.

Если Заемщик не предоставил Банку документы, подтверждающие его доходы, Банк в установленных нормативными актами случаях имеет право использовать при расчете Показателя долговой нагрузки данные Федеральной службы государственной статистики о среднедушевом доходе в регионе местонахождения или пребывания Заемщика. Если оцененный таким образом показатель долговой нагрузки окажется выше 50%, то это может негативно повлиять на условия кредитования Заемщика.

3. Правила кредитования физических лиц с предоставлением обеспечения

3.1. Кредит выдается наличными денежными средствами либо в безналичной форме путем зачисления всей суммы Кредита на Счет.

3.2. Для учета операций по выдаче и погашению Кредита Банк открывает во внутреннем учете Банка счет по учету кредита (ссудный счет).

3.3. Датой предоставления Кредита является дата получения Заемщиком наличных денежных средств через кассу Банка или дата зачисления денежных средств на Счет Заемщика в случае предоставления суммы Кредита в безналичном порядке.

3.4. Проценты по Кредитному договору начисляются ежемесячно. Расчетный период начисления процентов устанавливается с 1-го числа текущего месяца по последний календарный день текущего месяца. Первый расчетный период начинается с даты, следующей за днем предоставления Кредита.

3.5. Проценты за пользование Кредитом уплачиваются Заемщиком ежемесячно, начиная с месяца, следующего за месяцем получения Кредита, в срок с 1-го числа по 15-ое число каждого месяца, а также одновременно с окончательным погашением Кредита, на счет доходов Банка.

3.6. В случае допущения Заемщиком просрочки в уплате Кредита (части Кредита) проценты за пользование Кредитом на просроченную сумму Кредита прекращают начисляться со дня, следующего за днем, в который Заемщик был обязан уплатить Кредит (часть Кредита). При этом Заемщик уплачивает за период нарушения обязательства пени в размере, предусмотренном Индивидуальными условиями.

3.7. Погашение Кредита производится Заемщиком в сроки, указанные в Индивидуальных условиях и в Графике платежей (при его наличии).

3.8. Погашение Кредита и выплата процентов производится в форме осуществления безналичных

расчетов, согласованной в Индивидуальных условиях. Платежи в счет погашения Кредита и процентов могут производиться Заемщиком также путем внесения наличных денег в кассу Банка.

3.9. В случае, если день уплаты процентов и/или возврата Кредита является нерабочим днем (при пятидневной рабочей неделе с выходными днями: суббота и воскресенье), уплата процентов и/или возврат Кредита производится Заемщиком в первый рабочий день.

3.10. Погашение просроченной задолженности (по Кредиту, по процентам за пользование Кредитом) в том числе и при досрочном истребовании Кредита, а также неустойки, производится в форме осуществления безналичных расчетов, согласованной в Индивидуальных условиях.

3.11. В случае допущения Заемщиком просрочки в уплате процентов Заемщик уплачивает за период нарушения обязательства пени в размере, предусмотренном Индивидуальными условиями.

3.12. В случае, если сумма произведенного Заемщиком платежа по Кредитному договору недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика по Кредитному договору, сумма произведенного Заемщиком платежа по Кредитному договору погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

- 1) просроченная задолженность по уплате процентов;
- 2) просроченная задолженность по основному долгу;
- 3) неустойка (штраф, пеня);
- 4) проценты, начисленные за пользование кредитом за текущий период платежей;
- 5) сумма основного долга за текущий период платежей;
- 6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или Кредитным договором.

3.13. Досрочное погашение всей суммы Кредита может осуществляться Заемщиком без предварительного уведомления Банка с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

Частичное досрочное погашение осуществляется Заемщиком без предварительного уведомления Банка, при этом, если частичное досрочное погашение осуществляется по истечении 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения Кредита, Банк может на основании заявления Заемщика произвести перерасчет срока погашения Кредита (уменьшить срок).

3.14. Досрочный возврат части Кредита не влечет за собой необходимость изменения договоров, обеспечивающих исполнение обязательств Заемщика по Кредитному договору.

3.15. Основания предъявления Банком Заемщику Требования о досрочном возврате:

3.15.1. Нарушение Заемщиком (в том числе однократное) определенных Кредитным договором и Графиком платежей (при его наличии) сроков погашения задолженности по Кредиту и (или) сроков уплаты процентов за пользование Кредитом общей продолжительностью более чем 60 (шестьдесят) календарных дней в течение последних 180 (ста восьмидесяти) календарных дней. Срок для возврата суммы Кредита с учетом действующего законодательства не может быть менее чем 30 (тридцать) календарных дней с момента направления Банком уведомления.

3.15.2. Утрата или ухудшение обеспечения исполнения обязательств Заемщика по Кредитному договору, неисполнение третьими лицами условий договоров, обеспечивающих исполнение обязательств по Кредитному договору.

3.15.3. Невыполнение Заемщиком целевого использования Кредита, определенного в Индивидуальных условиях кредитования. В этом случае Банк прекращает дальнейшее кредитование Заемщика.

3.15.4. Иные случаи, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

4. Правила кредитования физических лиц в форме «овердрафт»

4.1. В настоящем Разделе указаны общие правила кредитования в форме «овердрафт», являющиеся стандартными для всех Счетов, кредитование которых осуществляется Банком в пределах Лимита овердрафта.

Порядок кредитования Счетов, открытых в рамках отдельных Пакетов услуг в соответствии с Тарифами, осуществляется Банком с учетом особенностей кредитования, указанных в Разделах 5-6 настоящих Правил.

4.2. Банк предоставляет Заемщику Овердрафт в пределах Лимита овердрафта, определенного в Индивидуальных условиях, при недостаточности или отсутствии денежных средств на Счете для проведения расходных операций. О размере Лимита овердрафта Банк уведомляет Заемщика посредством отправки ему SMS-сообщения.

4.3. Обязанность Банка по установлению Лимита овердрафта возникает в дату отражения первой операции по Счету, совершенной полностью или частично за счет Овердрафта.

4.4. Расчетный период для начисления процентов за пользование Кредитом устанавливается следующим образом:

4.4.1. Первый Расчетный период устанавливается с даты, следующей за датой предоставления Овердрафта по последний календарный день месяца образования задолженности по Овердрафту включительно.

4.4.2. Второй и каждый последующий Расчетный период устанавливаются равными одному календарному месяцу.

4.4.3. Последний Расчетный период устанавливается с первого календарного дня месяца, в котором заканчивается срок предоставления Овердрафта, по дату окончания данного срока согласно условиям Кредитного договора. В случае досрочного расторжения Кредитного договора последний Расчетный период

устанавливается с первого календарного дня месяца, в котором задолженность по Овердрафту будет окончательно погашена в полном объеме, по дате погашения.

4.5. В случаях превышения размера установленного Лимита овердрафта при совершении расходных операций (неразрешенный овердрафт) Заемщик уплачивает Банку пени в размере, установленном Тарифами.

4.6. В целях своевременного и надлежащего исполнения денежных обязательств по Кредитному договору Заемщик поручает и предоставляет Банку право на основании заявления Заемщика списывать расчетным документом Банка (банковский ордер) денежные средства со Счета в уплату задолженности по Овердрафту, по процентам за пользование Овердрафтом, в погашение любой просроченной задолженности, в уплату пени, а также при досрочном истребовании Банком возврата кредита, в соответствии с очередностью, определенной п. 4.8 настоящих Правил.

Стороны вправе согласовать в Индивидуальных условиях иную форму безналичных расчетов по Кредитному договору (в порядке расчетов по инкассо или на условиях заранее данного акцепта).

Списание осуществляется Банком непосредственно после каждого зачисления денежных средств на Счет в течение текущего операционного дня.

4.7. В случае неисполнения или частичного неисполнения Заемщиком обязательств по Кредитному договору Банк осуществляет списание со Счета сумм Овердрафта, начисленных процентов, пени и иной задолженности по Кредитному договору в порядке, установленном в п.п. 4.8, 4.10 настоящих Правил.

4.8. Для исполнения Заемщиком денежных обязательств по Кредитному договору устанавливается следующая очередность:

- 1) сумма неразрешенного овердрафта;
- 2) просроченная задолженность по уплате процентов;
- 3) просроченная задолженность по основному долгу;
- 4) пеня;
- 5) проценты, начисленные за пользование Кредитом (в пределах Минимального ежемесячного платежа, если условия Кредитного договора предусматривают платеж в размере Минимального ежемесячного платежа);
- 6) основной долг по кредиту (в пределах Минимального ежемесячного платежа, если условия Кредитного договора предусматривают платеж в размере Минимального ежемесячного платежа);
- 7) комиссии и иные платежи.

4.9. При наличии денежных средств на Счете после погашения задолженности, указанной в п. 4.84.8 настоящих Правил, Банк списывает денежные средства в погашение текущей задолженности по процентам и основному долгу по Овердрафту в порядке, установленном п. 4.66 настоящих Правил.

4.10. Заемщик вправе поручить Банку на основании заявления Заемщика при отсутствии денежных средств для погашения просроченной задолженности по Кредитному договору списывать денежные средства с любого текущего счета или счета по вкладу до востребования Заемщика, открытого в Банке, в уплату любой просроченной задолженности по Кредитному договору и пени, а также поручить Банку на основании заявления Заемщика в случае, если валюта задолженности по Кредитному договору отличается от валюты Счета, осуществить конвертацию денежных средств с любого текущего счета или счета по вкладу до востребования, открытых в Банке.

4.11. Банк предоставляет Заемщику информацию в виде выписки по Счету за истекший календарный месяц по состоянию на 1-ое число месяца, следующего за истекшим (ежемесячно, не позднее второго рабочего дня месяца, следующего за истекшим), содержащую перечень операций по Счету, сумму доступных средств, неиспользованный Лимит овердрафта, остаток ссудной задолженности, начисленные за Расчетный период проценты за пользование Кредитом, пени, просроченные к уплате проценты, просроченную ссудную задолженность.

4.12. Выписка по Счету направляется Банком на адрес электронной почты, указанный в Заявлении ежемесячно, не позднее второго рабочего дня месяца, следующего за истекшим. При отсутствии в Заявлении адреса электронной почты, выписка по Счету выдается Заемщику в офисах Банка.

Банк не несет ответственности за какие-либо аварии, сбои или перебои в обслуживании, которые могут повлечь за собой задержки или недоставку электронной почты Заемщику, связанные с оборудованием, системами подачи электроэнергии и/или линий связи или сетей, которые обеспечиваются, подаются, эксплуатируются, и/или обслуживаются третьими лицами.

4.13. Предоставление Овердрафта не возобновляется в случае нарушения Заемщиком условий Кредитного договора в отношении сроков возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью более чем 45 (сорок пять) календарных дней непрерывно либо суммарной продолжительностью более чем 360 (триста шестьдесят) календарных дней с начала действия Кредитного договора.

4.14. Досрочный возврат части Овердрафта не влечет за собой необходимость изменения договоров, обеспечивающих исполнение обязательств Заемщика по Кредитному договору.

4.15. В случае если срок уплаты суммы Минимального ежемесячного платежа, процентов за пользование Овердрафтом, срок возврата Овердрафта приходится на выходной (при пятидневной рабочей неделе с выходными днями: суббота и воскресенье) или нерабочий/праздничный день, то Дата платежа не переносится.

4.16. В случае допущения Заемщиком просрочки по возврату Овердрафта в установленный Индивидуальными условиями окончательный срок возврата Овердрафта, а также в случае нарушения Заемщиком срока уплаты обязательного платежа по возврату Овердрафта, входящего в Минимальный ежемесячный платеж, проценты за пользование Овердрафтом на просроченную сумму задолженности прекращают начисляться со дня, следующего за днем, в который Заемщик был обязан погасить задолженность. При этом Заемщик уплачивает Банку пени в размере, установленном в Индивидуальных условиях.

4.17. Окончательный расчет по уплате процентов за пользование Овердрафтом производится в день окончательного возврата Овердрафта.

4.18. Основания предъявления Банком Заемщику Требования о досрочном возврате:

4.18.1. Нарушение Заемщиком сроков уплаты задолженности по Кредитному договору продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 60 (шестьдесят) календарных дней в течение последних 180 (ста восьмидесяти) календарных дней.

4.18.2. Иные основания, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

5. Особенности кредитования физических лиц в форме «овердрафт» для Пакета услуг «Премиум»¹

5.1. Льготный период устанавливается в пределах не более 50 (пятидесяти) календарных дней с первого числа месяца возникновения ссудной задолженности по 20-ое число месяца, следующего за Расчетным периодом, в пределах установленного Лимита овердрафта.

5.2. Проценты за пользование Овердрафтом в Льготном периоде не уплачиваются, если в течение месяца, в котором возникла ссудная задолженность, Заемщик не имел задолженности по превышению установленного Лимита овердрафта, просроченной задолженности по процентам и основному долгу, неуплаченных пени и обеспечил не позднее 20-го числа месяца, следующего за Расчетным периодом, наличие на Счете денежных средств, достаточных для погашения задолженности по Кредитному договору, зарегистрированной и отраженной в выписке на 1-ое число месяца, следующего за Расчетным периодом. Льготный период возобновляется при условии полного погашения задолженности по Кредитному договору, включая ранее непогашенную задолженность по Кредитному договору. При невыполнении Заемщиком указанных условий, проценты за пользование Овердрафтом становятся обязательными к погашению, начисляются и взимаются в порядке, установленном п.п. 2.19-2.20, 4.4, 5.3-5.4 настоящих Правил.

5.3. Сумма Минимального ежемесячного платежа в погашение задолженности по Кредитному договору рассчитывается Банком 1-го числа месяца, следующего за Расчетным периодом.

5.4. Срок уплаты суммы Минимального ежемесячного платежа: не позднее 20-го числа месяца, следующего за Расчетным периодом.

6. Особенности кредитования в форме «овердрафт» в рамках Пакета услуг «Cash Back Online»².

6.1. Для совершения операций при отсутствии или недостаточности денежных средств на Счете Банк в рамках обслуживания Пакета услуг «Cash Back Online» вправе предоставить Заемщику по истечении 30 (тридцати) дней с даты совершения первой операции по оплате товаров (работ, услуг) в ТСП/сети Интернет с использованием Карты (реквизитов Карты) Овердрафт в сумме, не более установленной в Индивидуальных условиях максимальной суммы Лимита овердрафта. О размере Лимита овердрафта Банк уведомляет Заемщика посредством отправки ему SMS-сообщения.

6.2. В дальнейшем Банк определяет в пределах максимальной суммы Лимита овердрафта размер Овердрафта, который может быть предоставлен Заемщику. О каждом новом размере Лимита овердрафта Банк уведомляет Заемщика посредством отправки ему SMS-сообщений.

6.3. Сумма Минимального ежемесячного платежа в погашение задолженности по Кредитному договору рассчитывается Банком 1-го числа месяца, следующего за Расчетным периодом.

6.4. Срок уплаты суммы Минимального ежемесячного платежа: не позднее 10-го числа месяца, следующего за Расчетным периодом.

7. Особенности кредитования в форме «овердрафт» в рамках Пакета услуг «Зарплатный»

7.1. Банк предоставляет Заемщику, являющемуся сотрудником работодателя, заключившего с Банком Зарплатный договор, возможность обслуживаться по Тарифам по выпуску и обслуживанию Пакета услуг «Зарплатный». В случае увольнения Заемщика от работодателя или прекращения действия Зарплатного договора между Банком и работодателем обслуживание Заемщика осуществляется на основании стандартных Тарифов Банка, с которыми Заемщик может в любое время ознакомиться на информационных стендах в

¹ Положения настоящего Раздела применяются в отношении Пакетов услуг «Быстрый кредит», «Взаимная выгода», «Cash Back Online» по программе «Бизнес-класс», предоставление которых Банком прекращено с 18.01.2019г.

² С 18.08.2020 Пакет услуг «Cash Back Online» не оформляется.

помещениях Банка и на сайте Банка www.finstarbank.ru. При этом перевод Заемщика на указанные выше стандартные Тарифы осуществляется Банком не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты получения Банком уведомления от работодателя об увольнении Заемщика или не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты прекращения действия Зарплатного договора между Банком и работодателем. В случае отсутствия перечислений заработной платы (иных выплат, предусмотренных Зарплатным договором) от работодателя на Счет более 3 (трех) месяцев, Банк имеет право направить работодателю запрос для получения информации о том, является ли Заемщик сотрудником работодателя. В случае неполучении ответа от работодателя в течение 14 календарных дней с даты направления запроса Банк имеет право перевести Заемщика на указанные выше стандартные Тарифы.

7.2. Сумма процентов за пользование Овердрафтом в погашение задолженности по Кредитному договору рассчитывается Банком 1-го числа месяца, следующего за Расчетным периодом.

7.3. Сроком действия Лимита овердрафта является наступление любого наиболее раннего из следующих событий:

- увольнение Заемщика из организации, заключившей с Банком Зарплатный договор;
- расторжение Зарплатного договора с организацией;
- достижение Заемщиком 60 (шестидесяти) лет.

8. Обязанности и права Заемщика

8.1. Заемщик обязан:

8.1.1. Производить погашение Кредита и начисленных процентов в порядке и сроки, установленные Индивидуальными условиями, Графиком платежей и настоящими Правилами.

8.1.2. Незамедлительно сообщать Банку сведения, которые могут повлиять на исполнение обязательств по Кредитному договору в письменном виде по адресу, указанному в Разделе 11 настоящих Правил.

8.1.3. Отвечать перед Банком всем своим имуществом для обеспечения погашения полученного Кредита, начисленных процентов и иной задолженности перед Банком до полного ее погашения.

8.1.4. В срок, не позднее даты подписания Заемщиком Индивидуальных условий, предоставить в Банк подписанные договоры обеспечения, предусмотренные Индивидуальными условиями.

8.1.5. Использовать предоставленный Кредит в соответствии с его целевым назначением для расчетов, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности и получением доходов.

8.1.6. По требованию Банка в срок, указанный с учетом действующего законодательства в Требовании о досрочном возврате, вернуть Кредит, уплатить причитающиеся проценты за пользование Кредитом, пени и иную задолженность.

8.1.7. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по возврату Кредита (части Кредита) и (или) уплате процентов за пользование Кредитом выплачивать пени в размере, предусмотренном Индивидуальными условиями.

8.1.8. В случае закрытия Счета, прекращения Договора, а также наступления наиболее раннего из событий, указанных в п. 7.3 настоящих Правил, погасить в полном объеме задолженность перед Банком по Кредитному договору.

8.1.9. Регулярно знакомиться с официальной информацией, связанной с обслуживанием Заемщика, размещенной на информационных стендах в помещениях Банка, на сайте Банка www.finstarbank.ru, в Системе ДБО <https://online.finstarbank.ru/>

8.2. Заемщик вправе:

8.2.1. Досрочно вернуть Кредит, уплатить проценты за его пользование, а также пени и иную задолженность.

8.2.2. Обратиться в Банк с письменной заявкой о продлении срока пользования Кредитом, в срок не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней до наступления срока погашения Кредита/части Кредита.

8.2.3. Обратиться в Банк с требованием о предоставлении льготного периода, предусматривающего приостановление исполнения Заемщиком своих обязательств по Кредитному договору, при одновременном соблюдении условий, установленных Статьей 6.1-2 Федерального закона № 353-ФЗ и изложенных в Приложении 1 к настоящим Правилам.

Указанное требование направляется в Банк по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или предоставляется Заемщиком в офис Банка по адресу, указанному в Разделе 11 настоящих Правил.

8.2.4. Самостоятельно определять перечень предоставляемых Банку документов для расчета своего среднемесячного дохода.

8.2.5. Запрашивать у Банка информацию о значении рассчитанного в отношении него Показателя долговой нагрузки.

8.2.6. Предоставить Банку распоряжение об осуществлении списания сумм задолженности: основного долга, начисленных процентов, неустойки, денежных средств в счет возмещения издержек Банка по взысканию задолженности, а также убытков, причиненных Банку неисполнением (ненадлежащим исполнением) обязательств, возникших на основании Кредитного договора, со счетов, указанных Заемщиком

9. Обязанности и права Банка.

9.1. Банк обязан:

9.1.1. Предоставить Заемщику Кредит в порядке и на условиях, предусмотренном Кредитным договором.

9.1.2. Не разглашать сведения, составляющие банковскую тайну, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

9.1.3. Предоставлять Заемщику информацию о размере текущей задолженности Заемщика перед Банком по Кредитному договору, датах и размере произведенных платежей Заемщика по Кредитному договору, иные сведения, указанные в Кредитном договоре. Указанная информация предоставляется одним из следующих способов:

- в офисе Банка по адресу, указанному в Разделе 11 настоящих Правил;
- в Системе ДБО (при наличии технической возможности Банка).

9.1.4. Предоставлять Заемщику не реже чем один раз в месяц, если в течение предыдущего месяца у Заемщика изменялась сумма задолженности по Овердрафту, сведения о размере текущей задолженности Заемщика перед Банком, датах и размерах произведенных за предшествующий месяц платежей и предстоящего платежа Заемщика по Кредитному договору, доступной сумме Овердрафта, посредством направления выписки на электронный адрес заемщика, указанный в Заявлении, либо посредством обеспечения доступа к указанным сведениям в Системе ДБО.

9.1.5. Предоставлять Заемщику информацию о наличии просроченной задолженности по Кредитному договору в срок не позднее 7 (семи) дней с даты возникновения просроченной задолженности любым из следующих способов:

- sms-информирование;
- телефонные переговоры;
- выписка на электронный адрес Заемщика;
- почтовые отправления по адресу места жительства Заемщика или адресу, указанному в качестве адреса для почтовых отправлений;
- в офисе Банка.

9.1.6. В случае досрочного возврата части Кредита предоставить Заемщику полную стоимость кредита, в случае если досрочный возврат Кредита привел к изменению полной стоимости кредита, и измененный График платежей (при его наличии) в офисе Банка по адресу, указанному в Разделе 11 настоящих Правил.

9.1.7. При получении от Заемщика требования о предоставлении льготного периода, установленного в п.8.2.3 настоящих Правил, рассмотреть указанное требование в течение пяти рабочих дней и сообщить Заемщику:

➤ об изменении условий Кредитного договора в соответствии с предоставленным Заемщиком требованием в случае его соответствия требованиям, установленным Статьей 6.1-2 Федерального закона № 353-ФЗ;

➤ об отказе в удовлетворении требования Заемщика в случае его несоответствия требованиям, установленным Статьей 6.1-2 Федерального закона № 353-ФЗ с указанием причины отказа.

Указанное сообщение направляется Банком Заемщику по почте заказным письмом с уведомлением о вручении, либо передается Заемщику под роспись в офисе Банка по адресу, указанному в Разделе 11 настоящих Правил.

9.2. Банк вправе:

9.2.1. Запрашивать у Заемщика документы, предусмотренные внутренними нормативными документами Банка, разработанными на основании положений нормативных актов Банка России, необходимые для определения величины его среднемесячного дохода при подаче Заемщиком Заявления на получение Кредита (с лимитом кредитования) в сумме 10 000 рублей и более или в эквивалентной сумме в иностранной валюте.

9.2.2. Потребовать от Заемщика досрочного возврата суммы Кредита вместе с причитающимися процентами за время пользования Кредитом, а также уплаты пени, в случаях, установленных п.п 3.15, 4.18, настоящих Правил.

9.2.3. Потребовать от Заемщика досрочного возврата суммы Кредита вместе с причитающимися процентами за время пользования Кредитом, а также уплаты пени в случае утраты или ухудшения обеспечения исполнения обязательств Заемщика по Кредитному договору, неисполнения третьими лицами условий договоров, обеспечивающих исполнение обязательств по Кредитному договору.

9.2.4. Отказать Заемщику в период действия Кредитного договора в предоставлении Овердрафта при наступлении следующих обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что кредит не будет возвращен в срок:

9.2.4.1. образование просроченной задолженности;

9.2.4.2. непогашение суммы превышения Лимита овердрафта в течение месяца, следующего за месяцем возникновения превышения Лимита овердрафта;

9.2.4.3. наличие у Заемщика неисполненных в срок обязательств по договорам займа, кредитным договорам, договорам поручительства, договорам банковской гарантии, заключенным Заемщиком с Банком или с иными кредитными организациями, по погашению займов третьим лицам, по погашению векселей;

9.2.4.4. наложение ареста на имущество и /или денежные средства Заемщика;

9.2.4.5. возбуждение в отношении Заемщика процедуры банкротства или иных судебных разбирательств, результатом рассмотрения которых может быть ухудшение финансового положения Заемщика

9.2.5. В случае невыполнения Заемщиком целевого использования Кредита, определенного в Индивидуальных условиях кредитования, прекратить дальнейшее кредитование Заемщика и (или) потребовать от Заемщика досрочного возврата суммы кредита, уплаты причитающихся процентов и пени.

9.2.6. Потребовать от Заемщика досрочного возврата суммы Кредита вместе с причитающимися процентами за время пользования Кредитом, а также уплаты пени в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

9.2.7. В одностороннем порядке уменьшать процентную ставку, предусмотренную Индивидуальными условиями, уменьшать размер неустойки (штрафа, пени) или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку (штраф, пеню), путем направления Заемщику почтовым отправлением по адресу, указанному в Индивидуальных условиях, либо вручения Заемщику под роспись соответствующего письменного уведомления об изменении Индивидуальных условий, а также информацию о предстоящих платежах в случае изменения размера предстоящих платежей.

9.2.8. Уведомлять Заемщика посредством использования сетей (средств) связи, дистанционных каналов связи, в частности, путем sms – информирования или по электронной почте, о сроках и суммах платежей по кредиту, процентам и иной задолженности Заемщика перед Банком по Кредитному договору.

9.2.9. В случае уступки прав (требований) по Кредитному договору лицам, указанным в части 1 статьи 12 Федерального закона № 353-ФЗ, передавать персональные данные Заемщика в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных.

9.2.10. В случае образования просроченной задолженности по Овердрафту приостановить обслуживание Карты в части совершения расходных операций. Разблокирование Карты осуществляется не позднее первого рабочего дня, следующего за днем погашения задолженности Заемщика перед Банком.

9.2.11. По результатам рассмотрения Заявления Заемщика отказать Заемщику в заключении Кредитного договора без объяснения причин. Информацию об отказе от заключения Кредитного договора, либо предоставления кредита или его части направляется Банком в бюро кредитных историй в соответствии с Федеральным законом от 30 декабря 2004 года № 218-ФЗ «О кредитных историях».

9.2.12. Привлечь третьих лиц (в соответствии с законодательством РФ), включая небанковские организации, для взыскания задолженности Заемщика по Кредитному договору. Банк вправе в необходимом объеме раскрыть информацию согласно действующему законодательству, а также уведомить Заемщика в случае привлечения третьих лиц для взыскания его задолженности с использованием sms-информирования на указанный в Заявлении номер мобильного телефона Заемщика или иным оговоренным в Кредитном договоре способом.

9.2.13. Производить проверку достоверности и полноты любой сообщаемой Заемщиком о себе информации.

10. Прочие условия.

10.1. Кредитный договор вступает в силу с момента подписания Сторонами Индивидуальных условий и действует до исполнения Сторонами всех обязательств по Кредитному договору.

10.2. Иски Заемщика к Банку о защите прав потребителей предъявляются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.3. Споры и разногласия по искам Банка к Заемщику разрешаются судебным органом системы судов общей юрисдикции Российской Федерации в соответствии с подсудностью, согласованной Сторонами в Индивидуальных условиях.

10.4. В случае безналичного перечисления Заемщиком денежных средств из других кредитных организаций, финансовые риски, связанные с возможной задержкой в поступлении этих средств на Счет для погашения Кредита не по вине Банка, принимает на себя Заемщик, поскольку Банк не имеет возможности контролировать, или регулировать скорость поступления денежных средств на Счет из других кредитных организаций.

10.5. Данные электронных авторизаций, выписки по операциям на электронных и/или бумажных носителях, а также SMS-сообщения признаются в качестве доказательств при разрешении споров и разногласий, в том числе и при разрешении споров в суде.

11. Адрес и иные реквизиты Банка.

ПАО «ФИНСТАР БАНК»

Лицензия Банка России № 3245

Российская Федерация, 196084, г. Санкт-Петербург, ул. Черниговская, д.8, лит. А, пом. 1-Н

Режим работы пн-чт: 09.30-20.00, пт: 09.30 – 19.00, сб, вс: выходной

ИНН 2465037737,

БИК 044030757

ОГРН 1022400003944

к/с 3010181060000000757 в Северо-Западном ГУ Банка России

E-mail: bank@finstarbank.ru

1 Условия предъявления к Банку требования о предоставлении льготного периода (Требования), установленные в соответствии со статьями 6.1-2 Федерального закона № 353-ФЗ:

1.1. Размер Кредита, предоставленного по Кредитному договору, не превышает максимальный размер кредита (займа), установленный Правительством Российской Федерации. Максимальный размер потребительского кредита (займа) для кредита (займа), по которому Заемщик вправе обратиться с требованием к Банку о предоставлении льготного периода, может быть установлен Правительством Российской Федерации с учетом региональных особенностей;

1.2. Условия Кредитного договора ранее не изменялись по требованию Заемщика, указанному в статье 6.1-2 Федерального закона № 353-ФЗ или статье 6 Федерального закона от 3 апреля 2020 года № 106-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)» и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа», независимо от перехода прав (требований) по такому договору к другому кредитору. При этом:

➤ Ранее произведенное изменение условий Кредитного договора по Требованию Заемщика в связи с обстоятельствами, предусмотренными п.2.1 настоящего Приложения, не рассматривается в качестве несоблюдения требований настоящего пункта и не является основанием для отказа в предоставлении льготного периода в случае обращения Заемщика с требованием, указанным в настоящей части, в связи с обстоятельствами, предусмотренными пунктом 2.2 настоящего Приложения.

➤ Ранее произведенное изменение условий Кредитного договора по Требованию Заемщика в связи с обстоятельствами, предусмотренными 2.2 настоящего Приложения, не рассматривается в качестве несоблюдения требований настоящего пункта и не является основанием для отказа в предоставлении льготного периода в случае обращения заемщика с требованием, указанным в настоящей части, в связи с обстоятельствами, предусмотренными п.2.1 настоящего Приложения;

1.3. Не действует льготный период, установленный в соответствии со статьей 1 Федерального закона от 7 октября 2022 года № 377-ФЗ «Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»;

1.4. Заемщик на день направления Требования находится в трудной жизненной ситуации;

1.5. На день получения Банком Требования отсутствует вступившее в силу постановление (акт) суда о признании обоснованным заявления о признании Заемщика банкротом и введении реструктуризации его долгов или о признании Заемщика банкротом и введении реализации имущества гражданина, в Едином федеральном реестре сведений о банкротстве отсутствуют сведения о признании Заемщика банкротом, по соответствующему договору потребительского кредита (займа) отсутствует вступившее в силу постановление (акт) суда об утверждении мирового соглашения по предъявленному кредитором искомому требованию о взыскании задолженности заемщика (об обращении взыскания на предмет залога, обеспечивающий исполнение обязательств по такому договору, и (или) о расторжении договора потребительского кредита (займа) либо вступившее в силу постановление (акт) суда о взыскании задолженности заемщика (об обращении взыскания на предмет залога и (или) о расторжении договора потребительского кредита (займа));

1.6. На день получения Банком Требования, Банком не предъявлены исполнительный документ, требование к поручителю Заемщика, не обращено взыскание на Предмет залога, обеспечивающий исполнение обязательств по Кредитному договору.

2. Под трудной жизненной ситуацией Заемщика понимается одно из следующих обстоятельств:

2.1. Снижение среднемесячного дохода Заемщика, рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения Заемщика с Требованием, более чем на 30 процентов по сравнению со среднемесячным доходом Заемщика, рассчитанным за двенадцать месяцев, предшествующих месяцу обращения Заемщика с Требованием;

2.2. Проживание заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушение условий его жизнедеятельности и утрата им имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального или муниципального характера. В этом случае Заемщик вправе обратиться к Банку с Требованием в течение шестидесяти дней со дня установления соответствующих фактов.