



**Публичное акционерное общество  
«Санкт-Петербургский Индустриальный Акционерный Банк»  
(ПАО БАНК «СИАБ»)**

УТВЕРЖДЕНЫ  
решением Правления ПАО БАНК «СИАБ»  
Протокол от «29» апреля 2022 г.  
№ 36

**УСЛОВИЯ ПРОВЕДЕНИЯ РАСЧЕТОВ ПО ОПЕРАЦИЯМ, СОВЕРШЕННЫМ С  
ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ЭЛЕКТРОННЫХ СРЕДСТВ ПЛАТЕЖА В  
ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ ИНТЕРНЕТ  
(для операций погашения обязательств по договорам  
потребительского займа (кредита))**

**Санкт-Петербург  
2022 год**

## **СОДЕРЖАНИЕ**

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ
2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ
3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА
4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА
5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ
6. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ
7. НЕДЕЙСТВИТЕЛЬНОСТЬ ДОКУМЕНТОВ И ОПЕРАЦИЙ
8. ИНФОРМАЦИОННЫЙ ОБМЕН
9. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ
10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН
11. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ
12. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ И РАЗНОГЛАСИЙ
13. СРОК ДЕЙСТВИЯ И УСЛОВИЯ ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА

### **ПРИЛОЖЕНИЯ:**

**ПРИЛОЖЕНИЕ № 1. ЗАЯВЛЕНИЕ О ПРИСОЕДИНЕНИИ К УСЛОВИЯМ ПРОВЕДЕНИЯ РАСЧЕТОВ ПО ОПЕРАЦИЯМ, СОВЕРШЕННЫМ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ЭЛЕКТРОННЫХ СРЕДСТВ ПЛАТЕЖА В ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ ИНТЕРНЕТ (ДЛЯ ОПЕРАЦИЙ ПОГАШЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО ДОГОВОРАМ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА (КРЕДИТА) (ОБРАЗЕЦ) .**

**ПРИЛОЖЕНИЕ № 2. СПИСОК ТСТ (ОБРАЗЕЦ).**

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Авторизация** – процедура получения разрешения от Эмитента на совершение Операции.  
**Банк** – Публичное акционерное общество «Санкт-Петербургский Индустриальный Акционерный Банк».

**Вознаграждение** – денежная сумма, уплачиваемая Организацией Банку в соответствии с Тарифами за расчеты по Операциям, проведение Авторизации, обслуживание банковских операций с использованием ЭСП через Платежный шлюз и дополнительные услуги.

**Возмещение** – денежная сумма, выплачиваемая Банком Организации по Операциям, прошедшим успешную Авторизацию.

**Держатель** – физическое лицо, использующее ЭСП на основании соглашения с Эмитентом.

**Договор** – Договор между Банком и Организацией на проведение расчетов по операциям, совершенным с использованием электронных средств платежа в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

**Заявление** – заявление о присоединении к Условиям проведения расчетов по операциям, совершенным с использованием электронных средств платежа в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (для операций погашения обязательств по потребительским займам (кредитам), подписанное Организацией с целью заключения Договора с Банком, либо внесения изменений в Договор.

**Интернет-эквайринг** – проведение Банком расчетов с Организацией по Операциям, совершенным в ТСТ с использованием ЭСП через Платежный шлюз.

**Операция** – инициированная Держателем операция по переводу денежных средств в пользу Организации через Платежный шлюз с использованием ЭСП в погашение обязательств перед Организацией по договору потребительского займа (кредита), заключенному с Организацией.

**Операция возврата** – операция возврата Держателю суммы Операции или ее части с использованием ЭСП.

**Организация** – юридическое лицо, созданное по законодательству Российской Федерации, являющееся кредитором в понятии, установленном Федеральным законом от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», и принимающее оплату Услуг с использованием ЭСП на основании Договора.

**Платежная система** – Visa International, MasterCard Worldwide, Мир.

**Платежный шлюз** – обеспеченная специальными средствами защиты страница в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (далее – сеть Интернет), позволяющая осуществлять Операции.

**Протокол** – утвержденный Банком порядок информационного и технологического взаимодействия между Банком и Организацией в целях исполнения Договора. Протокол размещен на сайте Банка и является обязательным для исполнения Сторонами.

**Реестр Операций** – отчет в электронном виде, формируемый Банком и содержащий перечень всех обработанных Банком Операций с указанием сумм за каждый календарный день (или дни, в случае если Реестр Операций формируется за несколько выходных/нерабочих праздничных дней).

**Стороны** - Банк и Организация.

**Тарифы** – указываемые в Заявлении ставки Вознаграждения Банка.

**Торгово-сервисная точка (ТСТ)** – программный продукт Организации, имеющий уникальный web-адрес в сети Интернет, обеспечивающий посредством сети Интернет предоставление информации о реализуемых Организацией Услугах, а также прием от Держателей заявок на совершение Операций.

**Услуга** – погашение Держателем обязательств по договорам потребительского займа (кредита), заключенным Организацией в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативных актов Банка России, с использованием ЭСП через ТСТ.

**Электронный документ** – юридически значимая информация, направляемая Сторонами в электронной форме.

**Эмитент** – организация, являющаяся участником Платежной системы и предоставляющая Держателю ЭСП.

**ЭСП** – электронное средство платежа, средство и (или) способ, позволяющие Держателю составлять, удостоверить и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации, в том числе платежных карт, а также иных технических устройств.

**PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard)** – стандарт безопасности, включающий в себя требования Платежных систем к обеспечению информационной безопасности.

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящие Условия проведения расчетов по операциям, совершенным с использованием электронных средств платежа в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (для операций погашения обязательств по договорам потребительского займа (кредита), далее именуемые «Условия»), определяют порядок оказания Банком услуг Интернет-эквайринга Организации.

1.2. Организация направляет в Банк подписанное Заявление по форме Приложения № 1 к Условиям, надлежащим образом заполненное Организацией и включающее в себя информацию о Тарифах. Условия и подписанное Организацией и Банком Заявление в совокупности являются Договором, который заключается в соответствии со ст.428 Гражданского кодекса Российской Федерации путем присоединения Организации к Условиям. Условия и бланк Заявления размещаются на сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.siab.ru](http://www.siab.ru).

1.3. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения и (или) дополнения в Условия. О факте внесения таких изменений и (или) дополнений Банк сообщает Организации не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты вступления в силу соответствующих изменений и (или) дополнений путем размещения на сайте Банка в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: [www.siab.ru](http://www.siab.ru).

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Организация обеспечивает прием оплаты Услуг в ТСТ с использованием ЭСП с запросом Авторизации через Платежный шлюз с соблюдением Протокола. В оплату принимаются все ЭСП, эмитированные участниками следующих Платежных систем:

- Мир;
- MasterCard Worldwide;
- Visa International.

2.2. Банк осуществляет обработку Операций, совершенных в ТСТ Организации с использованием ЭСП, и зачисление на расчетный счет Организации сумм Операций за вычетом Вознаграждения.

2.3. Все расчеты по Договору осуществляются в валюте Российской Федерации.

## **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА**

### **3.1. Банк обязуется:**

3.1.1. Обеспечить круглосуточное проведение Авторизации, за исключением времени проведения плановых технических (регламентных) работ, при совершении Операций через Платежный шлюз.

3.1.2. Обеспечивать прием и отправку Электронных документов, а также защиту и конфиденциальность получаемой и передаваемой посредством Электронных документов информации в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, а также правилами Платежных систем.

3.1.3. В целях исполнения настоящего Договора привлекать без согласия Организации третьих лиц, оставаясь ответственным за их действия (бездействие).

3.1.4. Предоставить Организации возможность использования рекламных и информационных материалов, необходимых для проведения Операций.

3.1.5. Зачислять на расчетный счет Организации, указанный в Заявлении, денежные средства по Операциям в порядке, предусмотренном Разделом 5 Условий.

3.1.6. Направлять в Организацию Реестр Операций на адрес электронной почты и с периодичностью, указанными в Заявлении.

## **3.2. Банк имеет право:**

3.2.1. Признавать недействительными Операции на основании критериев, перечисленных в Разделе 6 Условий.

3.2.2. Не принимать к оплате и не выплачивать Организации Возмещение по Операциям, признанным недействительными в соответствии с Разделом 6 Условий.

3.2.3. Удерживать из Возмещения; списывать без распоряжения и согласия Организации с расчетного счета Организации, открытого в Банке, расчетным документом Банка в порядке расчетов по инкассо; предъявлять к расчетным счетам (в рублях и в иностранной валюте) Организации, открытым в других банках, инкассовые поручения на списание:

- суммы Вознаграждения;
- суммы Операций, признанных Банком недействительными в соответствии с Разделом 6 Условий;
- суммы Операций возврата;
- суммы Операций, являющихся предметом споров и разногласий с Держателем и/или Платежной системой, в том числе на основании заявления Держателя об оспаривании им таких Операций;
- суммы штрафов, сборов и неустоек, наложенных на Банк Платежными системами, Банком России, судебными/правоохранительными органами и/или иными уполномоченными органами, в связи с нарушениями Организацией положений Договора, а также правил приема ЭСП, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России и правилами Платежных систем;
- суммы причитающихся Банку комиссий, в том числе согласно п.5.2. Условий.

3.2.4. Не переводить Организации Возмещение по Операциям:

- проведенным с нарушением условий настоящего Договора;
- заявленным Эмитентом или Платежной системой как мошеннические;
- признанным недействительными в соответствии с Разделом 6 Условий.

3.2.5. В случае нарушения Организацией Договора и/или получения Банком соответствующих рекомендаций от Платежной системы, приостановить проведение Авторизаций, уведомив об этом Организацию в срок не позднее одного рабочего дня с момента приостановки Авторизаций по электронной почте и/или телефону, указанным в Заявлении. В этом случае Авторизации могут быть возобновлены после устранения Организацией допущенных нарушений.

3.2.6. В одностороннем порядке остановить проведение Авторизаций и отправку Возмещения на неопределенный срок в следующих случаях:

- совершение в ТСТ мошеннических операций и/или участие Организации и/или его работников, в т.ч. Держателей, в мошеннической или иной незаконной деятельности;

- предоставление Организацией Банку недостоверной информации в рамках настоящего Договора;
  - внесение Организацией изменений в доменное имя ТСТ без предварительного уведомления Банка в порядке, предусмотренном настоящим Договором;
  - при выявлении неправомерной деятельности Организации, а также деятельности, способной нанести ущерб деловой репутации Банка и/или Платежных систем;
  - при наличии у Банка подозрений, что Операции осуществляются в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма;
  - реализация Организацией через ТСТ Услуг, не указанных в Заявлении;
  - выявления Банком неправомерного отказа Организации от проведения Операции возврата или в иных случаях, когда денежные средства были неправомерно списаны со счета Держателя по ранее проведенной Операции.
- 3.2.7. Запрашивать в Организации информацию о совершённых Операциях, в том числе о документах, подтверждающих оказание Услуги Держателю в случае, если такие документы необходимы Банку для проведения расследования и предупреждения мошеннических операций, подготовки ответов на запросы Банка России, Платежной системы или правоохранительных/судебных органов, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России и/или правилами Платежных систем.
- 3.2.8. Проверять соблюдение Организацией и ее работниками условий настоящего Договора.
- 3.2.9. Требовать от Организации предоставления в Банк описания процедуры оплаты Услуг, процедуры предоставления Держателям Услуг, а также процедуры отмены Операций, размещаемых в ТСТ.
- 3.2.10. Устанавливать лимиты на проведение Операций с использованием ЭСП через ТСТ. Перечень и размеры лимитов устанавливаются Банком при подключении ТСТ и могут быть изменены Банком в одностороннем порядке с обязательным уведомлением об этом Организации не менее чем за 5 (Пять) рабочих дней до вступления в силу новых лимитов в порядке информационного обмена, предусмотренного Разделом 7 Условий.
- 3.2.11. Прекратить проведение Авторизаций для ТСТ, в которых на протяжении более одного календарного месяца отсутствовали Операции.
- 3.2.12. Передавать в Платежную систему сведения о нарушении Организацией Договора.
- 3.2.13. Отказаться в заключении Договора при приеме Заявления без объяснение причин такого отказа.
- 3.2.14. С целью выполнения требований законодательства Российской Федерации запрашивать у Организации сведения и документы, необходимые для исполнения Банком требований Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

#### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ**

##### **4.1. Организация обязуется:**

- 4.1.1. Уплачивать Банку Вознаграждение, а также иные суммы, указанные в п.3.2.3. Условий.
- 4.1.2. Предоставить Банку всю запрашиваемую им документацию, необходимую для идентификации Организации, представителей, выгодоприобретателей и бенефициарных владельцев, а также иные сведения в соответствии с законодательством Российской Федерации о противодействии легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, нормативными актами Банка России и правилами Платежных систем.

- 4.1.3. Не допускать проведение Операций, имеющих целью легализацию доходов, полученных преступным путем, и других Операций, запрещенных действующим законодательством Российской Федерации.
- 4.1.4. Принимать оплату реализуемых Организацией Услуг с использованием ЭСП и проводить Операции в строгом соответствии с Протоколом.
- 4.1.5. При оплате Услуг с использованием ЭСП предоставлять Услуги по тем же ценам, что и при оплате наличными денежными средствами. Не устанавливать минимальный или максимальный размер Операции. Не взимать явные или скрытые комиссии и любые дополнительные платы при совершении Операции. При расчетах с использованием ЭСП не предлагать и не навязывать товары/услуги, которые не предлагаются и не навязываются при оплате другим способом.
- 4.1.6. Не использовать данные ЭСП для целей, отличных от проведения Операции и не передавать их третьим лицам.
- 4.1.7. Не подключать в рамках настоящего Договора ТСТ, являющиеся посредником в проведении Операций для других Организаций.
- 4.1.8. Разместить в ТСТ информацию, полученную от Банка, касающуюся обеспечения конфиденциальности информации Держателей и обеспечения безопасности Операций.
- 4.1.9. Обеспечить безусловное выполнение персоналом Организации требований Договора и Протокола.
- 4.1.10. Следить за уровнем мошеннических операций в Организации и не допускать, чтобы сумма мошеннических операций за месяц составила более 0,1% от общей суммы Операций за этот период по Организации или 1% от общей суммы Операций за этот период по каждому конкретному ТСТ. При превышении такого уровня незамедлительно информировать Банк.
- 4.1.11. В течение 5 (Пяти) лет от даты совершения Операции осуществлять хранение документов, подтверждающих факт реализации Организацией Услуг Держателю, незамедлительно предоставляя такие документы в Банк по его запросу.
- 4.1.12. При получении от Банка запроса информации в соответствии с п.3.2.7. предоставить всю запрашиваемую информацию в течение 3 (Трех) рабочих дней со дня запроса.
- 4.1.13. При использовании для проведения Операции собственных средств приема, обработки и передачи данных ЭСП, обеспечить Банку возможность проверки соответствия Организации стандартам PCI DSS.
- 4.1.14. Незамедлительно информировать Банк обо всех ставших известными Организации случаях компрометации данных ЭСП, произошедших при проведении Операций.
- 4.1.15. Незамедлительно информировать Банк обо всех изменениях, касающихся реквизитов Организации, ее реорганизации либо преобразования, внесении изменений в ЕГРЮЛ, смене единоличного исполнительного органа и/или главного бухгалтера, контактной информации (в том числе адреса для направления корреспонденции), путем направления в Банк корректирующего Заявления.
- 4.1.16. Обеспечить наличие на расчетном счете, открытом в Банке (при наличии такого счета), денежных средств в сумме, достаточной для списания Банком согласно п.3.2.3. Условий, либо в течение пяти рабочих дней с момента выставления Банком соответствующего счета оплатить его.
- 4.1.17. В случае заключения договора на совершение Операций с использованием ЭСП с другой компанией, уведомить об этом Банк в течение пяти рабочих дней с даты заключения соответствующего договора.
- 4.1.18. В течение 180 (ста восьмидесяти) календарных дней с даты расторжения Договора в беспорядном порядке выплачивать Банку все суммы, которые будут списаны с Банка по требованиям Платежной системы и/или Банков-эмитентов по Операциям, совершенным в рамках Договора, в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты направления Банком соответствующего требования.

4.1.19. С даты расторжения Договора прекратить проведение Операций и самостоятельно удалить рекламные и информационные материалы Банка во всех ТСТ.

#### **4.2. Организация имеет право:**

4.2.1. Требовать от Банка предоставления Реестра Операций на адрес электронной почты и с периодичностью, указанными Организацией в Заявлении.

4.2.2. Подавать в Банк претензии о несогласии с суммами зачисления, удержания или списания в соответствии с Разделом 11 Условий.

4.2.3. Запрашивать и получать у Банка информацию и разъяснения относительно порядка проведения Операций и расчётов по настоящему Договору.

4.2.4. Ссылаться на возможность обслуживания ЭСП в собственных рекламных материалах.

4.2.5. Обращаться в Банк для изменения лимитов Операций в ТСТ с соответствующим письменным заявлением.

### **5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

5.1. Банк осуществляет перечисление на расчетный счет Организации, указанный в Заявлении, суммы Возмещения в срок, указанный в Заявлении, с учетом удержаний сумм, указанных в п.3.2.3. Условий.

5.2. Дополнительные услуги оплачивается Организацией в соответствии с Тарифами по факту оказания таких услуг.

5.3. Плата за осуществление расчетов по Операциям возврата Банком не взимается. При этом возврат удержанного Банком Вознаграждения по ранее проведенной Операции не производится.

5.4. Банк не несет ответственности за задержку в перечислении Возмещения в случаях, когда такая задержка связана с несвоевременным сообщением Организацией информации об изменении ее реквизитов в соответствии с п.4.1.15. Условий, нарушением Организацией Договора или законодательства Российской Федерации.

5.5. В соответствии с п.3 ст. 149 Налогового кодекса Российской Федерации, Вознаграждение НДС не облагается, за исключением платы за дополнительные услуги.

5.6. Проценты за пользование денежными средствами согласно п.1 ст.317.1 ГК РФ в случае своевременного исполнения обязательств Сторонами не начисляются.

### **6. НЕДЕЙСТВИТЕЛЬНОСТЬ ОПЕРАЦИЙ**

#### **6.1. Операция признается недействительной по следующим критериям:**

6.1.1. Операция совершена с использованием реквизитов любого ЭСП, кроме ЭСП Платежной системы.

6.1.2. Операция опротестована Эмитентом и/или Платежной системой как мошенническая.

6.1.3. Стоимость Услуг, оплаченная Держателем при совершении Операции, превышает стоимость оплаты Услуг наличными денежными средствами.

6.1.4. Услуга предоставлена с нарушением действующего законодательства Российской Федерации, нормативных актов Банка России и/или правил Платежных систем.

6.1.5. Операция совершена с нарушением Договора и/или Протокола.

6.1.6. Операция проведена с использованием ЭСП, по которому Эмитентом и/или Платежной системой запрещено осуществление Операций.

6.1.7. Операция совершена лицом, не являющимся Держателем ЭСП, посредством которого проводилась Операция.

6.1.8. По Операции установлено совершение противоправных действий со стороны работников Организации.

6.1.9. По Операции не была проведена Авторизация.



- 6.1.10. Одна и та же Операция дважды включена в Реестр операций.
- 6.1.11. Держатель ЭСП повторно оплатил Услугу другим способом (в т.ч. другим ЭСП или наличными денежными средствами).

## **7. ИНФОРМАЦИОННЫЙ ОБМЕН**

- 7.1. Информационный обмен между Банком и Организацией осуществляется:
- 7.1.1. Для отправки информационных сообщений Организацией Банку:**
- 7.1.1.1. Путем отправки официальной корреспонденции в адрес Банка: Россия, 196084, г.Санкт-Петербург, ул.Черниговская, д.8, лит.А, пом.1-Н;
  - 7.1.1.2. Путем отправки электронной корреспонденции на адрес электронной почты [acq@siab.ru](mailto:acq@siab.ru);
  - 7.1.1.3. Путем обращения на круглосуточную линию поддержки клиентов Банка по телефону (812)347-87-87.
- 7.1.2. Для отправки информационных сообщений Банком Организации:**
- 7.1.2.1. Путем отправки официальной корреспонденции в адрес Организации, указанный в Заявлении в качестве адреса для направления корреспонденции;
  - 7.1.2.2. Путем отправки электронной корреспонденции на адрес электронной почты Организации, указанный в Заявлении;
  - 7.1.2.3. Путем обращения на контактный телефон Организации, указанный в Заявлении.
- 7.2. Допускается отправка официальной корреспонденции путем снятия с нее сканированных копий и отправки таких копий электронной корреспонденцией с обязательным последующим досылком оригиналов. Указанные копии считаются надлежащим образом отправленной официальной корреспонденцией и должны использоваться в целях Договора до получения оригиналов официальной корреспонденции.
- 7.3. Указанная в п.7.2. Условий электронная корреспонденция может быть использована Банком и Организацией для разрешения возникающих споров и разногласий.
- 7.4. Факт отправки и получения электронной корреспонденции подтверждается соответствующим сообщением почтовой программы, использованной для отправки электронной корреспонденции.
- 7.5. Банк не несет ответственности за неполучение Организацией электронной корреспонденции в случаях, когда электронная корреспонденция была отправлена Банком, но не была получена Организацией вследствие прекращения использования или неверного указания Организацией в Заявлении адреса электронной почты или иных причин.

## **8. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ**

- 8.1. Стороны соглашаются, что источниками правового регулирования по Договору являются сам Договор, законодательство Российской Федерации, нормативные акты Банка России, а также правила, стандарты и рекомендации Платежной системы в части, не противоречащей законодательству Российской Федерации.
- 8.2. Организация обеспечивает безопасную обработку, передачу и хранение данных ЭСП по Операциям и допуск к этой информации только авторизованного персонала Организации в соответствии с требованиями Платежной системы по безопасности карточных данных PCI DSS.
- 8.3. Организация обязуется не разглашать полученные в ходе исполнения Договора следующие сведения:

- технологию проведения Операций;
- финансовые условия Договора;
- иную информацию, разглашение которой может привести к возникновению убытков или повлиять на деловую репутацию Банка.

8.4. В случае реорганизации одной из сторон, обязательства по Договору переходят к ее правопреемнику в полном объеме.

8.5. Информация, указанная в Заявлении, изменяется путем оформления корректирующего Заявления и действует с даты, указанной в корректирующем Заявлении после его подписания как со стороны Организации, так и Банка.

## **9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Ответственность за неисполнение предусмотренных Договором денежных обязательств ограничена уплатой виновной стороной в пользу другой стороны неустойки в размере учетной ставки Центрального банка Российской Федерации на день, когда соответствующее обязательство должно было быть исполнено, от просроченных сумм за каждый день просрочки.

9.3. Банк не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Организацией и Держателем во всех случаях, когда такие споры и разногласия не относятся к предмету Договора.

9.4. Организация несет ответственность перед Банком за действия персонала Организации по Операциям, проведенным с нарушением требований Договора, действующего законодательства Российской Федерации, нормативных актов Банка России и правил Платежных систем.

9.5. Банк не несет ответственности за возможные убытки Организации, связанные с прекращением проведения Авторизации в случаях, предусмотренных п. 3.2.6. Условий.

9.6. Банк несет ответственность за осуществление расчетов по Договору.

## **10. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

10.1. Сторона освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора, в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К таким обстоятельствам чрезвычайного характера относятся: сбой в системе связи, наводнение, пожар, землетрясение и иные явления природы, а также военные действия, акты или действия государственных органов и любые другие обстоятельства вне разумного контроля сторон.

10.2. При наступлении указанных в п.10.1. Условий обстоятельств, сторона должна без промедления известить о них в письменном виде другую сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также, по возможности, оценку их влияния на возможность исполнения стороной обязательств по Договору и предполагаемый срок исполнения обязательств.

## **11. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ И РАЗНОГЛАСИЙ**

11.1. Споры и разногласия по Договору подлежат разрешению в Арбитражном суде города Санкт-Петербурга и Ленинградской области. В случаях, предусмотренных Разделом 11 Условий, споры и разногласия могут быть переданы на рассмотрение суда при обязательном соблюдении претензионного порядка.

11.2. В случае несогласия Организации с размером перечисляемой в соответствии с п.5.1. Условий суммой, Организация имеет право заявить претензию Банку в течение 10 (десяти) рабочих дней после дня зачисления (см. п.5.1. Условий). Заявленная в срок претензия должна быть рассмотрена Банком в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента поступления претензии. Претензии, заявленные по истечении претензионного срока, не рассматриваются. В течение 3 (трех) рабочих дней после окончания срока рассмотрения претензии Банк направляет Организации в письменном виде разъяснения по претензии Организации.

11.3. В случае несогласия Организации с размером списания/удержания сумм, указанных в п.3.2.3. Условий, Организация обязана заявить претензию Банку в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента списания/удержания суммы. Заявленная в срок претензия должна быть рассмотрена Банком в течение 45 (сорока пяти) рабочих дней с момента поступления претензии. Претензии, заявленные по истечении претензионного срока, не рассматриваются. В течение 3 (трех) рабочих дней после окончания срока рассмотрения претензии Банк направляет Организации в письменном виде разъяснения по претензии Организации.

11.4. Претензии должны предоставляться в письменном виде с приложением Документа по рассматриваемой Операции.

11.5. Стороны пришли к соглашению, что правомерность удержания (списания) сумм, указанных в п.3.2.3. Договора, произведенного Банком с Организации (в том числе путем зачета), может подтверждаться любым из нижеперечисленных документов, но не ограничиваясь ими:

- факсимильное сообщение Эмитента об отказе Держателя от Операции;
- заявление Держателя об отказе от Операции или его копия;
- платежные документы Платежной системы (в том числе, в электронном виде), подтверждающие удержание (зачет, списание) с Банка сумм по Операциям;
- отчеты и другие документы Платежной системы, направляемые Банку (в том числе, в электронном виде).

## **12. СРОК ДЕЙСТВИЯ И УСЛОВИЯ ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА**

12.1. Договор вступает в силу с даты подписания Заявления Банком, срок действия Договора не ограничен. Банк предоставляет Организации копию Заявления, подписанного Банком, в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты заключения Договора.

12.2. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон или путем отказа от исполнения Договора по инициативе одной из Сторон в следующем порядке:

12.2.1. Сторона, желающая расторгнуть Договор, направляет другой Стороне письменное уведомление о его расторжении с указанием даты расторжения Договора.

12.2.2. Проведение Операций Организацией должно быть прекращено с даты, указанной в направленном уведомлении о расторжении Договора, но не позже установленной даты расторжения Договора. При отсутствии в уведомлении даты прекращения Операций, проведение Операций Организацией должно быть прекращено с момента получения/направления Организацией уведомления о расторжении Договора. В случае проведения Организацией Операций после указанной даты, Банк имеет право не отправлять Возмещение по таким Операциям.

12.2.3. Стороны обязаны в течение 180 (ста восьмидесяти) дней с даты расторжения Договора полностью произвести все взаиморасчеты и платежи.

12.2.4. Договор считается расторгнутым с даты, указанной в уведомлении, а в случае если такая дата не была указана, по истечении 14 календарных дней с даты направления уведомления Стороной.

**Реквизиты Банка:**

Полное наименование - Публичное акционерное общество «Санкт-Петербургский  
Индустриальный Акционерный Банк»

Сокращенное наименование - ПАО БАНК «СИАБ»

Лицензия Банка России № 3245

Адрес: 196084, г. Санкт-Петербург, ул. Черниговская, д.8, лит. А, пом. 1-Н

ОГРН 1022400003944

ИНН 2465037737 КПП 781001001

к/с 30101810600000000757 в Северо-Западном ГУ Банка России

БИК 044030757